

# Zertifizierungsreport

zum DIFET-CERT-Verfahren

Zertifizierung

Kundenfreundliche

Strom- und Gasrechnung 2023

nowenergy

nowenergy

DIFET

Deutsches Institut für  
Energietransparenz

## Zertifizierungsreport

### Inhalt:

Ausgangsdaten	3
Zertifizierungshistorie	4
Ausgangslage	6
Vorgehensweise	7
Zertifizierungsergebnisse Strom	8
Zertifizierungsergebnisse Gas	9
Zusammenfassung der Ergebnisse	10
Ergebnisse im Einzelnen: Strom	11
Ergebnisse im Einzelnen: Gas	21

### Anhang:

I Gesetzliche Rechnungsvorgaben	31
II Bundesweite Verbrauchswerte Strom	35
III Eingereichte Rechnungen	37
IV Über das DIFET/Kontakt	50

## Zertifizierung 2023

### Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung

#### Zertifizierungsregister Nr. 97-474-38/307

Auftraggeber: Primaholding GmbH  
Großbeerenstr. 2-10  
12107 Berlin

Produktmarke: nowenergy (Strom, Gas)

Zertifizierungsgegenstand:  
Jahresrechnung Privatkunden Strom, Ausstellungsdatum 14.10.2022  
Jahresrechnung Privatkunden Gas, Ausstellungsdatum 07.12.2022

Zertifizierungsgrundlage:  
Jahresrechnung Privatkunden Strom, Gas

Normative Bewertungsgrundlagen:  
Indikatorenkatalog 4 nach DIFET-CERT Zertifizierungsrichtlinie vom  
17.08.2011, zuletzt geändert am 30.08.2021

Energierrechtliche Bewertungsgrundlagen:  
Energiewirtschaftsgesetz (EnWG, BGBl. I S. 2730), Stromgrundversorgungs-  
verordnung (StromGVV), Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV),  
Niederspannungsanschluss-Verordnung (NAV), Niederdruckanschlussverordnung  
(NDAV), Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienz-  
maßnahmen (EDL-G), Energiesteuer-Verordnung (EnergieStV)

Veröffentlichung: Der Zertifizierungsreport ist nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Er darf,  
auch nicht in Ausschnitten, ohne schriftliche Zustimmung des DIFET  
vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

Leiter Zertifizierung: Dipl. Volksw. Axel Süßbrich

Ausstellungsdatum: 30.12.2022

**Gültigkeit:** Das Zertifikat wird für 12 Monate ausgesprochen und ist für den Geltungsbereich:

- Rechnungslegung Strom, Privatkunden

gültig. Das Zertifikat ist mit der Bestätigung des DIFET- CERT- Logos verbunden. Die Gültigkeit wird bei unveränderter Rechnung um ein Jahr verlängert. Bei Veränderungen ist ein Audit durchzuführen.

Zertifizierungshistorie

## Ausgangslage

Im liberalisierten Energiemarkt ist die jährliche Verbrauchsrechnung ein wichtiges Element des Wettbewerbsmarktes. Denn die Rechnung stellt ein wesentliches, meist sogar das einzige direkte Kommunikationsmittel des Energieunternehmens mit dem Kunden dar.

Die Aufgabe einer kundenfreundlichen Rechnung ist dennoch schwierig zu lösen. Zum Einen setzt sich die Strom- und Gasrechnung aus vielen Preisbestandteilen zusammen. Zum Anderen machen zahlreiche gesetzliche Vorgaben aus §§ 40-42 EnWG die Rechnung komplex.

Trotz der energierechtlichen Auflagen zum Rechnungsinhalt betont der Gesetzgeber ausdrücklich, dass eine Einheitsrechnung nicht gewünscht ist. Es wurde ganz bewusst davon abgesehen, Leitfäden oder sogar Muster für die Kundenrechnung zu generieren. Damit ist und bleibt die Jahresrechnung ein Instrument für eine Positionierung im Wettbewerb.

Die gängige Praxis der Abrechnung von Strom- und Gaslieferungen ist für den Kunden nicht immer leicht nachzuvollziehen. In unseren Gruppendiskussionen stellte sich heraus, dass die jährliche Strom- und Gasrechnung meist aus wenig verständlichen Zahlen besteht. Insofern überrascht es nicht, dass lediglich die Hälfte der Diskussionsteilnehmer die vorgelegten Strom- und Gasrechnung überhaupt vollständig nachvollziehen können.

Dies führt zu einem Glaubwürdigkeitsverlust des EVU. Daher vertrauen nur ca. 40 Prozent der Diskussionsteilnehmer den Strom- und Gasrechnung voll und ganz. Dies führt bei den restlichen ca. 60 Prozent zu einer kritischen oder sehr kritischen Distanz des Kunden zum Unternehmen.

Dabei ist die Strom- und Gasrechnung ein wichtiges Schreiben. Nicht nur für die Energieanbieter, sondern auch für die Politik: Die Bundesregierung nutzt es, um die klimapolitischen Ziele Deutschlands zu erreichen. Bis 2025 sollen die energetischen Informationen auf der Rechnung zu bis zu 5% weniger Verbrauch führen. Dargestellte Vergleiche des aktuellen Verbrauchs zum Vorjahresverbrauch oder zu ähnlichen Verbrauchsgruppen sollen die Energieverbraucher zum sparsamen und bewussten Energieverbrauch bewegen.

## Zertifizierung Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung

Ziel der Zertifizierung ist es, dem EVU eine Standortbestimmung im Wettbewerb zu geben: Erfüllen sich die Erwartungen, die Energiekunden und der Staat an die Strom- und Gasrechnung haben?

### Vorgehensweise des DIFET-CERT-Verfahrens

Seit 2011 zertifiziert das Deutsche Institut für Energietransparenz in Deutschland Strom- und Gasrechnungen der Energieversorger. Die Zertifizierung wird gemäß DIFET-CERT-Verfahren durchgeführt. Die Indikatoren des Zertifizierungskataloges gelten aufgrund der Zertifizierungsrichtlinie vom 17.08.2011, zuletzt geändert am 30.08.2021. Die gesetzlichen Indikatoren entsprechen dabei den Anforderungen der aktuellen Energiewirtschaftsgesetze. Das DIFET-CERT-Verfahren wird dabei regelmäßig überwacht.

Die Zertifizierung teilt sich in drei unterschiedliche Prozesse auf:

#### (1) Gruppendiskussion

Ausgewählt wurden Personen, die sowohl Entscheider im Haushalt sind, als auch Erdgas zum Heizen nutzen.

#### (2) Marketing-Analyse

Die Zertifizierungskommission besteht aus Experten der Energie- und Marketingbranche. Anhand eines Zertifizierungskatalogs mit 84 Einzelindikatoren wird die Kommission die Rechnungen prüfen.

#### (3) Energierechtliche Analyse

Durch die Prüfung von aktuellen Energiewirtschaftsgesetzen ( EnWG, StromGKV, GasGKV, NAV, NDAV, EDL-G) werden alle gesetzlichen Auflagen auditiert.

### Erläuterung zu den Ergebnissen im Einzelnen

Anhand der folgenden Darstellungsweise werden Ihre Ergebnisse transskribiert, bzw. aufgeführt:

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Welche Meinungen hatten die Teilnehmer der Gruppendiskussion/ Was waren die spontanen Äußerungen bei Vorlage der Rechnung*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Ihre Rechnungsangaben, die gut und besser beurteilt wurden

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Ihre Rechnungsangaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden
  - Optimierungsvorschlag der Marketingkommission

## Zertifizierungsurteil

### Berechnung Rubriknote

Die eingereichten Rechnungen wurden in zwölf (Strom), bzw. 11 (Gas) Rubriken unterteilt. Die wesentlichen Ergebnisse der beiden Methoden sind für jede Rubrik zusammengeführt worden und erhielten jeweils eine einzelne Benotung. Das Urteil der Marketing- und Energierechts-Analysen fließt zu 60 Prozent in die Rubriknote ein. Das Ergebnis der Gruppendiskussion bestimmt zu 40 Prozent die Rubriknote.

### Gewichtung der Rubriknoten

Die Rubriknote „Erscheinungsbild“ wird mit Faktor 2 und die Rubriknote „Online Rechnungserklärung“ mit dem Faktor 0,5 gewichtet. Alle weiteren Rubriknoten werden mit dem Faktor 1 gewichtet.

## Zertifizierungsergebnis Strom

Rubrik	Note	Branchen- durchschnitt (2021)
1 Erscheinungsbild	befriedigend	befriedigend
2 Eröffnung & Kontakt	gut	befriedigend
3 Verbrauchs- und Betragsdarstellung	sehr gut	gut
4 Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung	sehr gut	befriedigend
5 Neuer Abschlag	-	befriedigend
6 Anschreibenschluß	gut	befriedigend
7 Detaillierte Betragsermittlung	gut	befriedigend
8 Preisbestandteile	sehr gut	gut
9 Stromkennzeichnung	gut	ausreichend
10 Verbrauchsvergleich	gut	befriedigend
11 Energieeffizienzangaben & Verbraucherinformation	gut	ausreichend
12 Online Rechnungserklärung	gut	befriedigend
Gesamtbeurteilung	gut (1,9)	befriedigend (3,0)

## Zertifizierungsergebnis Gas

Rubrik	Note	Branchen- durchschnitt (2021)
1 Erscheinungsbild	befriedigend	befriediegend
2 Eröffnung & Kontakt	gut	befriediegend
3 Verbrauchs- und Betragsdarstellung	gut	gut
4 Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung	sehr gut	befriediegend
5 Neuer Abschlag	befriedigend	befriediegend
6 Anschreibenschluß	gut	befriediegend
7 Detaillierte Betragsermittlung	befriedigend	befriediegend
8 Preisbestandteile	befriedigend	gut
9 Verbrauchsvergleich	befriedigend	befriediegend
10 Energieeffizienzangaben & Verbraucherinformation	gut	ausreichend
11 Online Rechnungserklärung	gut	befriediegend
Gesamtbeurteilung	gut (2,4)	befriediegend (2,9)

## **Zusammenfassung der wichtigsten Bewertungen/ Management Summary**

Die Strom- und Gasrechnung der nowenergy zeigt sich in einer konventionellen Form und Formatierung. Die Gestaltung, Farbgebung und Layout hält sich an die altbekannten Normen der deutschen Energiebranche. Bei der Darstellung der Stromkennzeichnung/Energieträgermix ist eine individuelle Variante gewählt, die den Inhalt beim Energieverbraucher sehr gut transparent und verständlich ankommen läßt. Auch die absichtliche Kürze in den gewählten Darstellungsweisen ist verbraucherfreundlich gestaltet. Einige Textpassagen sprechen ebenfalls eine moderne, freundliche und verständliche Sprache.

Die detaillierte Berechnung von Verbrauch und Betrag ist für den Kunden durch die klare Aufteilung und Akzentuierung leicht nachzuvollziehen. Die kommunizierten Verbrauchswerte sind dabei repräsentativ gewählt. Die Preisbestandteile sind vollständig aufgeführt und dabei kundenfreundlich in einer Tabelle eingebunden.

Die Rechnung zeigt einige energiegesetzliche Lücken auf, die geschlossen werden sollten, um die Rechnung gerichtsfest zu halten. So fehlen die Angaben zu den Umweltauswirkungen in der Rubrik Stromkennzeichnung und die Angaben zum Vorjahresverbrauch. Auch stellen diese Parameter eine Information dar, die für eine Sensibilisierung des Verbrauchsverhalten notwendig sind.

Das Layout mit Satzspiegel, Schriftarten, Überschriftensetzung und Tabellenform sollte vereinheitlicht werden, um einen leichteren Lesefluß und eine einfachere Wiedererkennung zu ermöglichen. Dies würde dementsprechend auch die Akzeptanz des Dargestellten und somit die Kundenbindung erhöhen.

Die Gasrechnung zeigt sich unfertig. So zeigen sich auch hier gute Ansätze, die aber nicht durchgehend gehalten werden. Hervorzuheben ist die kundenfreundliche Erklärung der zukünftigen Abschlagshöhe für Neukunden. Allerdings fehlen hier Hinweise auf der ersten Seite, wie auch der Hinweis auf eine mögliche Änderung des Abschlags.

Insgesamt drücken das aktuelle Wording, die Struktur und die Tonalität der Rechnung einen Stil aus, der dem Leser/Kunden verständlich und damit kundenfreundlich ist. Damit verdient sich die Rechnung in der Sparte Strom die Note Gut (1,9), in der Sparte Gas die Note Gut (2,4)

## Die Ergebnisse im Einzelnen: Strom

### 1. Erscheinungsbild

Jedes Anschreiben, so auch die Jahresrechnung, wirkt auf seine Empfänger. Dieses Wahrnehmen wird auch ohne den Inhalt deutlich. So hat die gewählte Schriftart und -größe, Ligaturen, Format, Farbigkeit und das Layout eine Wirkung auf den Leser. Diese Parameter sollten daher einladend kundenfreundlich und wertschätzend gewählt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*aufgeräumt/ modern/ nicht übel gemacht/ gute Rechnung/ finde ich total übersichtlich/ sehr sauber/ sehr lang mit so vielen Seiten/ könnte auch komprimierter gehalten werden/ ist sehr klein geschrieben*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr klare und akzentuierte Gliederung
- moderne, offene Tabellendarstellung
- einheitliche Formatierung und Satzspiegel auf allen Seiten
- übersichtliche Aufteilung auf den Seiten
- sehr interessante Graphik zum Stromträgermix

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- mit 16 Seiten sehr lang
- kein einheitlicher Satzspiegel
- keine einheitliche Schriftform bei Überschriften
  - Schriftform der Überschriften vereinheitlichen (Farbe, Größe, Art)
- keine einheitliche Abstand nach Überschriften
  - Abstand nach Überschriften vereinheitlichen
- keine einheitliche Darstellung der Tabellen
  - Art, Länge und Platzierung (über oder unter Spaltenkopf) der Trennlinien vereinheitlichen
- keine optimale Platz-, bzw. Seitenaufteilung
  - Platz und Platzierungen optimaler nutzen

**Beurteilung Erscheinungsbild:**

**befriedigend**

## 2. Eröffnung & Kontakt

Der Absender sollte auf den ersten Blick, durch z.B. das Logo erkennbar sein, weiterhin sollten hier die Kontaktarten aufgeführt werden, mit denen die Kundenfragen optimal bearbeitet werden können. Die persönliche Anrede und die ersten Sätze sollten den Kunden sympathisch begrüßen und zum Weiterlesen animieren.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr sympathische Sätze/ findet man sofort/ finde das gut/ hat man mit einem Blick/ Anrede nehme ich gar nicht so wahr /normalerweise steht oben rechts der Absender, hier nicht/ keine Telefonnummer im Briefkopf/ Kundendaten stehen als erstes*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr sympathische und damit kundenfreundliche einleitende Sätze

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- kein Briefkopf/ keine Absenderkontaktdaten (KundenNr. redundant)
  - bevorzugte Kontaktart inkl. Kontaktdaten angeben
- Kundendaten ungewöhnlich platziert
  - Kundendaten üblicher z.B. über der Anrede oder unter der Abschlussrechnung platzieren

**Beurteilung Eröffnung & Kontakt:**

**gut**

## 3. Verbrauchs- und Betragsdarstellung

Der abzurechnende Jahresverbrauch und der daraus resultierende Rechnungsbetrag sollte so deutlich wie möglich positioniert sein, da die Kennziffern den direkten Bezug zum Kunden(-konsum) und einen zentralen Teil des Schreibens darstellen. Das EnWG verlangt sogar: Der Rechnungsbetrag und das Datum der Fälligkeit des Rechnungsbetrags (kein Zeitraum) müssen deutlich erkennbar und hervorgehoben sein.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*finde ich alle wichtigen Zahlen/ nett geschrieben/ sehr übersichtlich/ Verbrauch steht ganz oben*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- einfache und transparente Darstellung des Betrags

- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- gesonderte Darstellung Stromsteuer nicht notwendig  
→ Darstellung Stromsteuer weglassen, da in Tabelle Stromzusammensetzung aufgeführt

**Beurteilung Verbrauchs- und Betragsdarstellung:**

**sehr gut**

#### 4. Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung

Die geleisteten Zahlungen sollten, wenn überhaupt, so einfach wie möglich dargestellt werden. Die Differenzermittlung ergibt sich aus Subtraktion des Betrages und sollte deutlich zu erkennen sein. Den Abschluss bildet ein, in der Tonalität freundlicher Fließtext, wie das EVU mit der Differenz umgeht.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr übersichtlich/ finde ich alle wichtigen Zahlen/ das entscheidende Wort steht ganz unten/ was hat man bezahlt; was kriegt man zurück, da ist alles drin*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- deutliche Ausweisung der Parameter
- Sehr kundenfreundliches Wording
- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine

**Beurteilung Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung:**

**sehr gut**

#### 5. Neuer Abschlag

Nach der Abrechnung des alten Jahres, beginnt ein weiteres Jahr in der Kundenbeziehung, was sich auch in der Darstellung zeigen sollte. Wesentlich hierfür ist ein neuer Abschlag; dessen Berechnung aus Verbrauch, Preis und Anzahl der Abschläge ansatzweise ebenfalls transparent dargestellt werden sollte. Zum Vergleich kann der alte Abschlag mit aufgeführt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Keine

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Keine

**Beurteilung Neuer Abschlag:**

**nicht gewertet**

## 6. Anschreibenschluß

Freundliche Worte zum Abschluss runden das Anschreiben ab. Hinweise zu detaillierten Angaben, gewünschten Kontaktart, Musterrechnung auf der Internetseite sind hier in einem Fließtext richtig positioniert. Eine persönliche Grußformel lassen das Anschreiben kundenfreundlich ausklingen.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*nett geschrieben, aber etwas kurz*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- sympathische Abschlusssatz

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- kurzes, sachliches Wording in vorigen Sätzen
  - Wording, wie im Eröffnungssatz, freundlicher formulieren, wie z.B.: „Sie haben noch Fragen oder Wünsche? Unser Serviceteam ist gerne auch telefonisch für Sie da“. Dies auch bei einer Abschlussrechnung

**Beurteilung Anschreibenschluß:**

**gut**

## 7. Detaillierte Betragsermittlung

Um den dargestellten Betrag zu ermitteln, ist nach Darstellung der Verbrauchsermittlung die jeweilige Bepreisung zu verrechnen. Diese Berechnungen sollten so einfach wie möglich dargestellt werden, so kann z.B. auf eine MwSt. Aufführung verzichtet werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*interessiert mich nicht, finde aber gut, das das alles aufgeführt wird/ muss man sich aber erst mit auskennen/ kann ich gut nachvollziehen/ nett, daß die alle Zahlungen noch einmal aufführen/ die Summenzeile verstehe ich nicht*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- kundenfreundliche, da auf das Wesentliche reduzierte Darstellung
- Angabe von Bruttobeträgen bei Zahlungen
- Angabe nur der durchgeführten Ermittlung der Zählerstände
- Darstellung der Verrechnung durch mathematische Zeichen

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Summenzeile nicht nachzuvollziehen: Gesamtnetto vs. Gesamtbrutto
  - deutlichere Darstellung der Verrechnung der Abschlagszahlungen, durch z.B.:  
Trennlinie und/oder Zwischensummezeile
- Angabe der Verbräuche einfacher lesbar machen
  - Zahlen mit Tausendertrennpunkt darstellen

**Beurteilung Differenzierte Betragsermittlung:**

**gut**

## 8. Preisbestandteile

Der abgerechnete Strompreis besteht mittlerweile aus acht staatlichen Ab- und Umlagen, sowie den Netznutzungsentgelten. Nach EnWG sowie weiteren Gesetzen und Verordnungen, sind aus Gründen der Transparenz die EVUs verpflichtet, in oder als Anlage zu ihren Rechnungen diese Informationen auszuweisen.

Ausweisung von:

nach:

vorhanden:

---

1.	Arbeitspreis	EnWG	per Brutto/Nettopreis
2.	Grundpreis	EnWG	per Brutto/Nettopreis
3.	Netznutzungsentgelte	EnWG	per Bruttobetrag

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
4. Messstellenbetrieb	EnWG	per Bruttobetrag
5. Messung	EnWG	Nein
6. Konzessionsabgabe	EnWG	per Bruttobetrag
(7. EEG-Umlage	EEG	per Bruttobetrag)
8. KWKG-Umlage	KWKG	per Bruttobetrag
9. Offshore-Haftungsumlage	EnWG	per Bruttobetrag
10. §19-Umlage	Strom NEV	per Bruttobetrag
11. Abschalt-Umlage	AbLaV	per Bruttobetrag
12. Stromsteuer	StromStG	per Nettobetrag

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-1= sehr gut; 2= gut; 3= befriedigend; 4-5= ausreichend, > 6= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*die kenne ich nicht/ die muß man sicherlich aufzählen/ ich wußte nicht, daß die so viel zahlen müssen?*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Darstellung des staatlichen Anteils

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine

**Beurteilung Preisbestandteile:**

**sehr gut**

## 9. Stromkennzeichnung

Nach § 42 EnWG sind EVUs verpflichtet, in oder als Anlage zu ihren Rechnungen Angaben über (a) den Anteil der einzelnen Energieträger (1) Kernkraft, (2) Kohle, (3) Erdgas und sonstige fossile Energieträger, (4) Mieterstrom aus EEG, (5) Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis ohne EEG an dem Gesamtenergieträgermix und über (b) die Umweltauswirkungen auf (1) Kohlendioxidemissionen (CO<sub>2</sub>-Emissionen) und (2) radioaktiven Abfall in angemessener Größe in grafisch visualisierter Form zu informieren. Dies sensibilisiert für den eigenen Energieverbrauch.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*bombastische Darstellung, finde ich gut/ wichtig ist, aus welchen Energiequellen der Strom kommt/ interessiert mich nicht/*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- sehr moderne, individuelle Graphik mit deutlicher Aussage
- farbige Darstellung
- erklärende Sub-Überschrift

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine Angaben über gesetzlich geforderten Umweltauswirkungen,  
→ Darstellung der Kohlendioxidemissionen (CO<sub>2</sub>-Emissionen) und (2) radioaktiven Abfall bei Stromerzeugung

**Beurteilung Stromkennzeichnung:**

**gut**

## 10. Verbrauchsvergleiche zu (1) Vergleichsgruppe und (2) historischem Vorjahresverbrauch

Nach EnWG muss der abgerechnete Verbrauch sowohl mit dem Vorjahresverbrauch, als auch mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen graphisch verglichen werden. Die Darstellung ist kundenfreundlich so zu wählen, dass der Kunde unmittelbar erkennen kann, wie sich der eigene Jahresverbrauch zu dem Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen verhält.

Vergleichsverbrauchsanalyse:

Ihre Quelle: Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit / Stromspiegel 2020

Abweichung von DIFET-Verbrauchswerten (Kat.3: West, ohne WW, s. Anhang I)

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
1 Person-HH	13,3	-	-	-
2 Personen-HH +	50,9	-	-	-
3 Personen-HH	8,6	-	-	-
4 Personen-HH	10,0	-	-	-

Max. Noten-Klassifizierung: 0-15%= sehr gut; 15,1-25%= gut; 25,1-35%= befriedigend; 35,1- 50%= ausreichend,  
> 50,1%= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*interessiert einen sehr/ einfach dargestellt/ spricht mich eher an/ mit den Angaben muß man schon überlegen/ genau kann man das nicht erkennen/ der Vergleich mit dem Vorjahr fehlt*

Ihre Angaben, die gut und besser beurteilt wurden:

- farbige Darstellung
- überwiegend repräsentative Verbrauchsangaben
- Verbrauch auf 365 Tage normiert

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- keine gesetzlich geforderten Angaben zum letztjährigem Verbrauch
  - Angaben darstellen oder Erklärung hinzufügen, z.B.: „Aufgrund fehlender Daten können wir Ihr Vorjahresverbrauch nicht mit Ihren aktuellen Verbrauch vergleichen.“

**Beurteilung Vergleichs:**

**gut**

## 11. Energieeffizienzangaben und Verbraucherinformationen

Nach u.a. §§ 40,41 EnWG und §4 Abs. 1 EDL-G sind EVUs verpflichtet, zu Vertragsbedingungen, Rechte und Energieeffizienzmaßnahmen in Ihren Rechnungen aufmerksam zu machen. Insbesondere sind hier Informationen zu Vertragsbedingungen und Kündigungsrechten anzugeben. Weiterhin schreibt das Gesetz vor, Vergleichsangaben zu Vergleichskundengruppen, Kontaktinformationen zu Anbietern von Energieeffizienzdienstleistungen, etc. zur Verfügung zu stellen.

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
1. Produktart: Grundversorgung oder Tarif	EnWG	Ja
2. TelefonNr und Email Kontaktadresse	EnWG	Ja
3. Vertragsdauer	EnWG	Ja
4. Nächstmöglicher Kündigungstermin	EnWG	Ja
5. Kündigungsfrist	EnWG	Ja
6. Berechnungsfaktoren bei Schätzung	EnWG	-
7. Preisanpassung	EnWG	Ja
8. Rücktrittsrecht des Kunden	EnWG	Ja
9. Zu erbringende Leistung, einschließlich Wartungsdienst	EnWG	Nein
10. Haftungs- und Entschädigungsregelung	EnWG	Nein
11. Bestimmungen zu Lieferantenwechsel	EnWG	Nein
12. Identifikationsnummer Zählpunkt	EnWG	Ja
13. Identifikationsnummer des Netzbetreibers	EnWG	Ja
14. Anschrift Schlichtungsstelle	EnWG	Ja
15. Kontaktdaten des Verbraucherservice der BNA	EnWG	Ja
16. Anbieterliste von Energieeffizienzmaßnahmen und -audits	EnWG	Ja
17. Glossar standardisierter Begriffe und Definitionen	EnWG	Ja

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-2= sehr gut; 3-4= gut; 5-7= befriedigend; 8-10= ausreichend, > 10= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Sehr ausführlich mit kompletter Adresse/ das ist das „Kleingedruckte“, da muß man aufpassen, da stehen die wichtigen Regelungen drin/ liest man nicht/ wenn ich es lese, macht es keine Freude/ Abkürzungen schlecht zu lesen*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Priorisierte Darstellung und Anordnung der Informationen
- Kundenfreundliche Darstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Keine Angaben zu den Punkten 9-11
- Überschriften Angaben einbinden, da gesetzlich gefordert

**Beurteilung Energieeffizienzangaben:**

**gut**

## 12. Online/PDF Rechnungserklärung

Auf den online Service sollte auf der Rechnung verwiesen werden, da dort weitere Informationen angegeben werden können. So kann der Verbrauch noch detaillierter dargestellt werden, der eigene Strommix, Angaben über die den Stromsteuer, Steuern und Abgaben, Allgemeine Bedingungen, Konzessionsabgaben, u.v.a. gemacht werden. Dabei sollte der Bereich einfach aufzufinden sein (2-3 Klicks) und nicht zu viele Menüunterpunkte besitzen. Wahlweise kann die Rechnungserklärung auch per PDF Datei elektronisch mitgesendet werden

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*schnell zu finden*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- übersichtliche Darstellung
- gut erläuternde Einführungstexte
- gut erläuternde Beschreibungen
- Kundenfreundliches Wording

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- sehr einfache (PDF) Darstellung
- Musterrechnung als online Darstellung interaktiv anbieten

**Beurteilung Online Rechnungserklärung:**

**gut**

## Die Ergebnisse im Einzelnen: Erdgas

### 1. Erscheinungsbild

Jedes Anschreiben, so auch die Jahresrechnung, wirkt auf seine Empfänger. Dieses Wahrnehmen wird auch ohne den Inhalt deutlich. So hat die gewählte Schriftart und -größe, Ligaturen, Format, Farbigekeit und das Layout eine Wirkung auf den Leser. Diese Parameter sollten daher einladend kundenfreundlich und wertschätzend gewählt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*aufgeräumt/ modern/ nicht übel gemacht/ gute Rechnung/ finde ich total übersichtlich/ sehr sauber/ sehr lang mit so vielen Seiten/ könnte auch komprimierter gehalten werden/ ist sehr klein geschrieben*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr klare und akzentuierte Gliederung
- moderne, offene Tabellendarstellung
- einheitliche Formatierung und Satzspiegel auf allen Seiten
- übersichtliche Aufteilung auf den Seiten
- sehr interessante Graphik zum Stromträgermix

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- mit 14 Seiten sehr lang
- kein einheitlicher Satzspiegel
- kleine Schriftgröße
  - Schriftgröße in Fließtext um einen Punkt anheben
- keine einheitliche Schriftform bei Überschriften
  - Schriftform der Überschriften vereinheitlichen (Farbe, Größe, Art)
- keine einheitliche Abstand nach Überschriften
  - Abstand nach Überschriften vereinheitlichen
- keine einheitliche Darstellung der Tabellen
  - Art, Länge und Platzierung (über oder unter Spaltenkopf) der Trennlinien vereinheitlichen
- keine optimale Platz-, bzw. Seitenaufteilung
  - Platz und Platzierung optimaler nutzen

**Beurteilung Erscheinungsbild:**

**befriedigend**

## 2. Eröffnung & Kontakt

Der Absender sollte auf den ersten Blick, durch z.B. das Logo erkennbar sein, weiterhin sollten hier die Kontaktarten aufgeführt werden, mit denen die Kundenfragen optimal bearbeitet werden können. Die persönliche Anrede und die ersten Sätze sollten den Kunden sympathisch begrüßen und zum Weiterlesen animieren.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr sympathische Sätze/ findet man sofort/ finde das gut/ hat man mit einem Blick/ Anrede nehme ich gar nicht so wahr /normalerweise steht oben rechts der Absender, hier nicht/ keine Telefonnummer im Briefkopf/ Kundendaten stehen*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr sympathische und damit kundenfreundliche einleitende Sätze

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- kein Briefkopf/ keine Absenderkontaktdaten (KundenenNr. redundant)
  - bevorzugte Kontaktart inkl. Kontaktdaten angeben
- Kundendaten ungewöhnlich platziert
  - Kundendaten üblicher z.B. über der Anrede oder unter der Abschlussrechnung platzieren

**Beurteilung Eröffnung & Kontakt:**

**gut**

## 3. Verbrauchs- und Betragsdarstellung

Der abzurechnende Jahresverbrauch und der daraus resultierende Rechnungsbetrag sollte so deutlich wie möglich positioniert sein, da die Kennziffern den direkten Bezug zum Kunden(-konsum) und einen zentralen Teil des Schreibens darstellen. Das EnWG verlangt sogar: Der Rechnungsbetrag und das Datum der Fälligkeit des Rechnungsbetrags (kein Zeitraum) müssen deutlich erkennbar und hervorgehoben sein.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*finde ich alle wichtigen Zahlen/ Verbrauch steht ganz oben / aber sehr viele Angaben, schöner wäre einfach nur die wichtigsten*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- einfache und transparente Darstellung des Betrags
- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- gesonderte Darstellung Gassteuer nicht notwendig
  - Darstellung Gassteuer hier weglassen, möglichst in Zusammenfassung  
Preisbestandteile aufführen

**Beurteilung Verbrauchs- und Betragsdarstellung:** **gut**

#### 4. Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung

Die geleisteten Zahlungen sollten, wenn überhaupt, so einfach wie möglich dargestellt werden. Die Differenzermittlung ergibt sich aus Subtraktion des Betrages und sollte deutlich zu erkennen sein. Den Abschluss bildet ein, in der Tonalität freundlicher Fließtext, wie das EVU mit der Differenz umgeht.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*sehr übersichtlich/ finde ich alle wichtigen Zahlen/ das entscheidende Wort steht ganz unten/ was hat man bezahlt; was kriegt man zurück, da ist alles drin*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- deutliche Ausweisung der Parameter
- Sehr kundenfreundliches Wording
- Kundenfreundliche reine Bruttodarstellung

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Angabe „Bitte geben Sie bei Bezahlung Ihre Kundennummer an“ doppelt
  - redundante Angabe weglassen

**Beurteilung Geleistete Zahlungen & Differenzermittlung:** **sehr gut**

#### 5. Neuer Abschlag

Nach der Abrechnung des alten Jahres, beginnt ein weiteres Jahr in der Kundenbeziehung, was sich auch in der Darstellung zeigen sollte. Wesentlich hierfür ist ein neuer Abschlag; dessen Berechnung aus Verbrauch, Preis und Anzahl der Abschläge ansatzweise ebenfalls transparent dargestellt werden sollte. Zum Vergleich kann der alte Abschlag mit aufgeführt werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*die schreiben sogar zweimal, dass man die Kundennummer angeben soll / warum gerade diese Abschlagshöhe wird nicht angegeben / Wann ist denn „rechtzeitig“?/ ganz hinten kommt noch eine Erklärung, da ist es aber schon zu spät*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Sehr ausführliche und graphisch gelungene grundsätzliche Erklärung der Abschlagshöhe

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- Keine Angaben, warum diese Höhe des Abschlags
  - Erklärungssatz einfügen, z.B.: „ Aufgrund Ihres Verbrauches und des aktuellen Preises beträgt Ihr neuer monatlicher Abschlag XX €.“ sowie Verweis auf Rechnungserklärung
- Keine Angaben zum Überweisungstermin der monatlichen Abschläge
  - Erklärungssatz einfügen, z.B.: „ Bitte überweisen Sie den neuen monatlichen Abschlag jeweils zum XX. des Monats.“
- Wording, hier: „SEPA Lastschriftmandat“ vs. „Einzugsermächtigung“
  - eindeutige Definition und konsequente Nutzung eines Begriffes für ein Thema

**Beurteilung Neuer Abschlag:**

**befriedigend**

## 6. Anschreibenschluß

Freundliche Worte zum Abschluss runden das Anschreiben ab. Hinweise zu detaillierten Angaben, gewünschten Kontaktart, Musterrechnung auf der Internetseite sind hier in einem Fließtext richtig positioniert. Eine persönliche Grußformel lassen das Anschreiben kundenfreundlich ausklingen.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*nett geschrieben, aber etwas kurz*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- sympathische Abschlusssatz

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine Angaben zur Rechnungserklärung und zur schnellen Problemlösung auf eigener Webseite

- Wenn kein Kundenportal vorhanden, interaktive Darstellung der FAQs (zur Rechnung) auf Webseite

**Beurteilung Anschreibenschluß:**

**gut**

## 7. Detaillierte Betragsermittlung

Um den dargestellten Betrag zu ermitteln, ist nach Darstellung der Verbrauchsermittlung die jeweilige Bepreisung zu verrechnen. Diese Berechnungen sollten so einfach wie möglich dargestellt werden, so sollte auf z.B. auf eine MwSt. Aufführung verzichtet werden.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*übersichtlich / lockere, moderne Darstellung / finde ich gut, das auch die mathematischen Zeichen da stehen / eigentlich lese ich das gar nicht mehr/ die 3 in m<sup>3</sup> in der Überschrift ist viel zu groß/ sieht alles richtig aus/ Was ist denn eine Grundlage Standard/HT? Wie kann ich bei Abschlägen überbezahlt haben?*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- transparente Darstellung durch erklärende Überschriften
- Übersichtliche Darstellungsart durch offene und farbige Tabellenform

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- Darstellung der Einheiten inkonsequent: Überschrift vs. Spaltenköpfe vs. Summenzeile  
→ Darstellungsweise konsequent einhalten
- Keine (erklärende) Überschrift zur Zeile Zählerstands-Ermittlung (Ablesung/Schätzung)  
→ Überschrift einfügen, auch da vom Gesetzgeber ausdrücklich gefordert
- Keine Darstellung der Werte nach technischer Norm  
→ Einhaltung der Norm für thermische Gasabrechnung nach DVGW-Arbeitsblatt G 685, (1) Darstellung des Verbrauchs (m<sup>3</sup>) : 0 Nachkommastellen, (2) Darstellung Brennwert (kWh/m<sup>3</sup>): 3 Nachkommastellen, (3) Darstellung Preis (€/kWh): max. 4 Nachkommastellen
- Darstellung Spaltenüberschrift „Grundlage“ und Merkmal „Standard/HT“ nicht verständlich  
→ (umgangssprachliche) Begrifflichkeit definieren und verwenden oder mit Hinweis in Glossar erklären
- keine Summierung der GP- und AP-Summen sowie Zahlungen  
→ Gesamtsummenzeilen einführen

- Wording, hier: „Abschlagszahlungen“ vs. „Monatsrechnung“
  - eindeutige Definition und konsequente Nutzung eines Begriffes für ein Thema

**Beurteilung detaillierte Betragsermittlung:**

**befriedigend**

## 8. Preisbestandteile

Der abgerechnete Erdgaspreis besteht aus sieben Bestandteilen. Nach EnWG sowie weiteren Gesetzen und Verordnungen, sind aus Gründen der Transparenz die EVUs verpflichtet, in oder als Anlage zu ihren Rechnungen diese Informationen auszuweisen.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Preisbestandteile vorhanden, aber die muss man sich zusammensuchen*

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
1. Arbeitspreis	EnWG	Nettopreis
2. Grundpreis	EnWG	Nettopreis
3. Netznutzungsentgelte	EnWG	Nettobetrag
4. Messstellenbetrieb	EnWG	Nettobetrag
5. Messung	EnWG	Nettobetrag
6. Konzessionsabgabe	EnWG	Nettobetrag
7. Erdgassteuer	ErdgasStG	Nettopreis
8. CO <sup>2</sup> -Preis	EnWG	Nein
9. Bilanzierungsumlage	GaBi Gas	Nettobetrag
10. Gasspeicherumlage	EnWG	Nettobetrag
11. Konvertierungsumlage	Konni Gas	Nettobetrag

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-1= sehr gut; 2= gut; 3= befriedigend; 4= ausreichend,  
> 5= mangelhaft

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Keine

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- keine gebündelte Darstellung der Preisbestandteile
- Darstellung einfügen

**Beurteilung Preisbestandteile:**

**befriedigend**

## 9. Verbrauchsvergleich

Nach EnWG muss der abgerechnete Verbrauch sowohl mit dem Vorjahresverbrauch, als auch mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen grafisch verglichen werden. Die Darstellung ist kundenfreundlich so zu wählen, dass der Kunde unmittelbar erkennen kann, wie sich der eigene Jahresverbrauch zu dem Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen verhält.

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Direkten Vergleich zu Vorjahr finde ich gut/ interessant ist der Energieverbrauch pro Tag/ sehr ausführlich beschrieben*

Vergleichsverbrauchsanalyse:

Ihre Quelle: BDEW-Broschüre "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Stand Juli 2009

Abweichung von DIFET-Verbrauchswerten (Kat.3: West, ohne WW)

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
50 m <sup>2</sup> (EW)	45,8 %			
85 m <sup>2</sup> (EW)	42,9 %			
120 m <sup>2</sup> (RH)	70,2 %			
160 m <sup>2</sup> (EFH)	104,1 %			

Max. Noten-Klassifizierung: 0-15%= sehr gut; 15,1-25%= gut; 25,1-35%= befriedigend; 35,1- 50%= ausreichend, > 50,1%= mangelhaft

Ihre Angaben, die gut und besser beurteilt wurden:

- Darstellung des individuellen Verbrauchs
- Kundenfreundliche Überschriften und Einführungssätze

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- keine graphische Darstellung des Vorjahrverbrauchs  
→ graphische Darstellung einfügen
- zu hohe Verbrauchswerte  
→ repräsentativere Verbrauchswerte verwenden
- keine auf 365 Tage normierte Darstellung des Verbrauchs  
→ normierte Verbrauchswerte zur besseren Vergleichbarkeit min. in Tabelle darstellen

**Beurteilung Verbrauchsvergleiche:**

**befriedigend**

## 10. Energieeffizienzangaben und Verbraucherinformationen

Nach u.a. §§ 40,41 EnWG und §4 Abs. 1 EDL-G sind EVUs verpflichtet, zu Vertragsbedingungen, Rechte und Energieeffizienzmaßnahmen in Ihren Rechnungen aufmerksam zu machen. Insbesondere sind hier Informationen zu Vertragsbedingungen und Kündigungsrechten anzugeben. Weiterhin schreibt das Gesetz vor, Verbrauchsvergleich zu Vergleichskundengruppen, Kontaktinformationen zu Anbietern von Energieeffizienzdienstleistungen, etc. zur Verfügung zu stellen.

Ausweisung von:

nach:

vorhanden:

---

1.	Email Kontaktadresse zu aktuellen Informationen	EnWG	Ja
2.	Vertragsdauer	EnWG	Ja
3.	Nächstmöglicher Kündigungstermin	EnWG	Ja
4.	Kündigungsfrist	EnWG	Ja
5.	Berechnungsfaktoren bei Schätzung	EnWG	Nein
6.	Preisanpassung	EnWG	Ja
7.	Rücktrittsrecht des Kunden	EnWG	Nein

Ausweisung von:	nach:	vorhanden:
8. Zu erbringende Leistung, einschließlich Wartungsdienst	EnWG	Nein
9. Haftungs- und Entschädigungsregelung	EnWG	Ja
10. Bestimmungen zu Lieferantenwechsel	EnWG	Nein
11. Zählpunktbezeichnung	EnWG	Ja
12. Codenummer des Netzbetreibers	EnWG	Ja
13. Anschrift Schlichtungsstelle	EnWG	Ja
14. Kontaktdaten des Verbraucherservice der BNA	EnWG	Ja
15. Anbieterliste von Energieeffizienzmaßnahmen und -audits	EnWG	Ja
16. Glossar standardisierter Begriffe und Definitionen	EnWG	Ja
17. Produktart: Grundversorgung oder Tarif	EnWG	Ja

Max. Noten-Klassifizierung bei fehlenden Angaben: 0-2= sehr gut; 3-4= gut; 5-7= befriedigend; 8-10= ausreichend, > 10= mangelhaft

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*Sehr ausführlich mit kompletter Adresse/ sehr viel Information/ lese ich mir nicht alles durch/ einiges auch doppelt aufgeführt*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- Kundenfreundliche formatierte und farbige Darstellung und Anordnung der Informationen
- transparente Zusammenfassung der Vertragsdaten

Ihre Angaben, die befriedigend und schlechter beurteilt wurden:

- Das Grundpreise und Arbeitspreise doppelt ausgewiesen  
→ Weglassen der Darstellung in Zusammenfassung

- Neu eingeführte Angabe „Berechnungsfaktoren bei Schätzung“ ist nicht erklärend
  - Angabe umgangssprachlich beschreiben

**Beurteilung Energieeffizienzangaben:**

**gut**

## 12. Online/PDF Rechnungserklärung

Auf den online Service sollte auf der Rechnung verwiesen werden, da dort weitere Informationen angegeben werden können. So kann der Verbrauch noch detaillierter dargestellt werden, der eigene Strommix, Angaben über die den Stromsteuer, Steuern und Abgaben, Allgemeine Bedingungen, Konzessionsabgaben, u.v.a. gemacht werden. Dabei sollte der Bereich einfach aufzufinden sein (2-3 Klicks) und nicht zu viele Menüunterpunkte besitzen. Wahlweise kann die Rechnungserklärung auch per PDF Datei elektronisch mitgesendet werden

*Wesentliche Befunde der Gruppendiskussion:*

*schnell zu finden*

Ihre Angaben, die gut oder besser beurteilt wurden:

- übersichtliche Darstellung
- gut erläuternde Einführungstexte
- gut erläuternde Beschreibungen
- Kundenfreundliches Wording

Ihre Angaben, die befriedigend oder schlechter beurteilt wurden:

- sehr einfache (PDF) Darstellung
  - Musterrechnung als online Darstellung interaktiv anbieten

**Beurteilung Online Rechnungserklärung:**

**gut**

## Anhang I:

### Gesetzliche Rechnungsvorgaben

Der Inhalt von Energierechnungen ist durch verschiedene Gesetze und Verordnungen vorgegeben. Die Informationen können dabei in drei unterschiedliche Kategorien zusammengefasst werden:

- (A) allgemeine gesetzliche Rechnungsvorgaben (nach §14 Umsatzsteuergesetz)
- (B) Konstitutive Rechnungsinhalte nach EnWG und weiteren Gesetzen
- (C) Deklaratorische Rechnungsinhalte nach EnWG und weiteren Gesetzen

Konstitutive Inhalte sind rechtsbegründend und schaffen eine neue Rechtslage und bekunden diese zugleich. Sie sind zwingend erforderlich, um den Zahlungsanspruch zu begründen und somit die Forderung gerichtlich durchsetzbar zu machen. Deklaratorische Inhalte erklären lediglich das Vorliegen von Tatsachen, die außerhalb der Rechnung bereits aufgeführt sein müssen. Durch das Weglassen dieser Inhalte bleibt die durch die Rechnung gestellte Forderung gerichtlich durchsetzbar.

A . Allgemeine rechtliche Rechnungsvorgaben		
	Information	Gesetz
A1	Vollständiger Name (des Energielieferanten)	§14 (4) 1 UStG
A2	Vollständige (ladungsfähige) Anschrift	§14 (4) 1 UStG
A3	Vollständiger Name Leistungsempfängers	§14 (4) 1 UStG
A4	Vollständige Anschrift Leistungsempfängers	§14 (4) 1 UStG
A5	Umsatzsteueridentifikationsnummer	§14 (4) 2 UStG
A6	Ausstellungsdatum der Rechnung	§14 (4) 3 UStG
A7	Rechnungsnummer	§14 (4) 4 UStG
A8	Menge und die Art (handelsübliche Bezeichnung) der gelieferten Gegenstände oder den Umfang und die Art der sonstigen Leistung	§14 (4) 5 UStG
A9	Zeitpunkt der Lieferung bzw. Leistung	§14 (4) 6 UStG
A10	Nach Steuersätzen und -befreiungen aufgeschlüsseltes Entgelt	§14 (4) 7 UStG
A11	Im Voraus vereinbarte Minderungen des Entgelts	§14 (4) 7 UStG
A12	Entgelt und hierauf entfallender Steuerbetrag sowie Hinweis auf Steuerbefreiung	§14 (4) 8 UStG

B. Konstitutive energierechtliche Rechnungsvorgaben		
B1	Information	Gesetz
B2	Tarif- oder Produktbezeichnung	§40 Abs. 1 Satz 13 EnWG
B3	Angabe Tarif gehört zur Grundversorgung oder nicht	§40 Abs. 1 Satz 13 EnWG
B4	Rechnungsbetrag, deutlich erkennbar und hervorgehoben	§40 Abs. 1 Satz 1 EnWG
B5	Datum der Fälligkeit des Rechnungsbetrages, deutlich erkennbar und hervorgehoben	§40 Abs. 1 Satz 1 EnWG
B6	Kundennummer	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B7	ggf Vertragskonto	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B8	ggf. abw. Rechnungsempfänger	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B9	Email-Adresse des Energielieferanten (für unverzüglichen Kontakt)	§40 Abs. 2 Nr.1 EnWG
B10	Telefonnummer des Energielieferanten (Kunden-Hotline) (für unverzüglichen Kontakt)	§40 Abs. 2 Nr.1 EnWG
B11	Registergericht	§40 Abs. 2 Nr.1 EnWG
B12	beliefernte Verbrauchsstelle, inkl. Identifikationsnummer	§40 Abs. 2 Nr.2 EnWG
B13	Codenummer Netzbetreiber	§40 Abs. 2 Nr.5 EnWG
B14	Identifikationsnummer Netzbetreiber	§40 Abs. 2 Nr.5 EnWG
B15	Maßgeblicher Abrechnungszeitraum	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B16	Ausweisung der geltenden (Abrechnungs-)Preise	§40 Abs. 2 Nr.3 EnWG
B17	Verbrauchszuordnung bei unterjährigen Preisänderungen	§ 12 GVV
B18	Gesamtverbrauch im Abrechnungszeitraum	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B19	Zählerstand Beginn	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG
B20	Zählerstand Ende	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG
B21	ermittelter Verbrauch (Differenz)	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG
B22	bei Gas: Umrechnungsfaktor	G 685
B23	Gesamtverbrauch in kWh	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
B24	Hinweis auf Art der Verbrauchsermittlung (Abrechnung durch Kunden, Unternehmen oder Schätzung)	§40 Abs. 2 Nr.6 EnWG u. §§ 11,12 (2),16 (1) GVV
B25	Im Falle der Schätzung: (1) ausdrücklichem und optisch besonders hervorgehobenem Hinweis	§40a Abs. 1 Nr.2 EnWG

B. Konstitutive energierechtliche Rechnungsvorgaben		
	Information	Gesetz
B26	Im Falle der Schätzung: (2) Angabe der Schätzung zugrunde gelegten Faktoren	§40a Abs. 1 Nr.2 EnWG
B27	Verrechnung eines Restguthabens nur mit fälligen Forderungen bzw. erster Abschlagszahlung möglich	§ 13 Abs. 3 GVV
C. Deklatorische energierechtliche Rechnungsvorgaben		
	Information	Gesetz
C1	Vertragsdauer	§40 Abs. 2 Nr.3 EnWG
C2	nächstmöglicher Kündigungstermin	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
C3	Kündigungsfrist	§40 Abs. 2 Nr.4 EnWG
C4	Preisanpassung	§41 Abs. 1 Nr.1 EnWG
C5	Rücktrittsrecht des Kunden	§41 Abs. 1 Nr.1 EnWG
C6	zu erbringende Leistungen einschließlich angebotener Wartungsdienste	§41 Abs. 1 Nr.2 EnWG
C7	Zahlungsweise	§41 Abs. 1 Nr.3 EnWG
C8	Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen	§41 Abs. 1 Nr.4 EnWG
C9	Informationen zum Lieferantenwechsel	§40 Abs. 1 Nr.12 EnWG
C10	Informationen zu Preisvergleichsinstrumenten mit Vertrauenszeichen	§40 Abs. 1 Nr.12 EnWG
C11	Art und Weise, wie aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Wartungsentgelte erhältlich sind	§41 Abs. 1 Nr.6 EnWG
C12	Informationen zu unternehmensinternen Beschwerdeverfahren (§ 111b EnWG) und zur Schlichtungsstelle (§111b EnWG) inkl. deren Anschrift	§40 Abs. 1 Nr.9 EnWG
C13	Informationen zum Verbraucherservice der BNetzA (nur Haushaltskunden)	§40 Abs. 1 Nr.10 EnWG
C14	Informationen zu Kontaktstellen zur Beratung in Energieangelegenheiten	§40 Abs. 1 Nr.11 EnWG
C15	Verbrauchsvergleich (auch in grafischer Form) zum Vorjahresverbrauch	§40 Abs. 2 Nr. 7 EnWG
C16	Verbrauchsvergleich (auch in grafischer Form) mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen	§40 Abs. 2 Nr. 8 EnWG
C17	Netzentgelte (inkl. Erläuterungen: Entgelte für Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen)	§40 Abs. 3 Nr. 4 EnWG

C. Deklatorische energierechtliche Rechnungsvorgaben

	Information	Gesetz
C19	Entgelt Messstellenbetrieb (inkl.: Entgelte des Messstellenbetreibers für Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern)	§40 Abs. 3 Nr. 4 EnWG
C20	Entgelt Messung (inkl.: Entgelte des Messdienstleisters für Erfassung des Energieverbrauchs und Bereitstellung der Zählerdaten]	§40 Abs. 3 Nr. 4 EnWG
C21	Konzessionsabgabe (inkl. Erläuterungen: Entgelte an die Gemeinden für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen)	§40 Abs. 3 Nr. 2 EnWG nach §4 KonzAbgVO
C22	Stromsteuer bzw. Erdgas (Energie) steuer	§40 Abs. 3 Nr. 1 EnWG nach §3 StromStG / §2 EnStG
C24	Mehrbelastungen aus EEG	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach §17f u §60 EEG
C25	Mehrbelastungen aus KWK	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach §26 KWKG
C26	Mehrbelastungen aus Netzentgeltbefreiung	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach 19 Abs. 2 StromNetzEVO
C27	Offshore-Haftungsumlage	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG
C28	Abschalt-Umlage	§40 Abs. 3 Nr. 3 EnWG nach §18 AbLaVO
C29	Nur Gasrechnungen bis zum 31. Dezember 2025 osten in Cent pro Kilowattstunde für den Erwerb von Emissionszertifikaten	§40 Abs. 1 Nr. 13/5 EnWG § nach Brennstoff-EmissionshandlsG

**Anhang II:**

**Bundesweiter jährlicher Stromverbrauch nach Haushaltsgrößen**

a) Ohne Warmwasserbereitung, Kategorie 3, West:

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
1 Person-HH	1.130	1.430	1.810	2.190
2 Personen-HH	1.350	1.760	2.280	2.280
3 Personen-HH	2.100	2.800	3.730	4.670
4 Personen-HH	2.390	3.270	4.490	5.690

Alle Angaben in kW/h; Quelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) , Stand: 02/2019

b) Mit Warmwasserbereitung, Kategorie 4, West:

	Verbrauchswert 1	Verbrauchswert 2	Verbrauchswert 3	Verbrauchswert 4
1 Person-HH	1.760	2.230	2.820	3.420
2 Personen-HH	2.290	2.290	3.850	4.740
3 Personen-HH	2.910	3.870	5.160	6.450
4 Personen-HH	3.300	4.520	6.190	7.870

Alle Angaben in kW/h; Quelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) , Stand: 02/2019

Datenerhebung (ca. 380.000 Datensätze) in Kooperation/Datenaustausch: Techem Energy Services GmbH und EnergieAgentur.NRW GmbH, Berechnungen: DIFET

## Bundesweiter jährlicher Gasverbrauch nach Haushaltsgrößen

a) Mit Warmwasserbereitung, Kategorie 2, West:

	Verbrauchswert 1 „sehr gering“	Verbrauchswert 2 „gering“	Verbrauchswert 3 „durchschnittlich“	Verbrauchswert 4 „hoch“	Verbrauchswert 5 „sehr hoch“
40 m <sup>2</sup> (ETW)	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000
50 m <sup>2</sup> (ETW)	5.000	7.500	10.000	12.500	15.000
60 m <sup>2</sup> (ETW)	6.000	9.000	12.000	15.000	18.000
65 m <sup>2</sup> (ETW)	6.500	9.750	13.000	16.250	19.500
70 m <sup>2</sup> (ETW)	7.000	10.500	14.000	17.500	21.000
75 m <sup>2</sup> (ETW)	7.500	11.250	15.000	18.750	22.500
80 m <sup>2</sup> (ETW)	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000
85 m <sup>2</sup> (ETW)	8.500	12.750	17.000	21.250	25.500
90 m <sup>2</sup> (ETW)	9.000	13.500	18.000	22.500	27.000
100 m <sup>2</sup> (ETW)	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000
110 m <sup>2</sup> (ETW)	11.000	16.500	22.000	27.500	33.000
120 m <sup>2</sup> (MFH)	12.000	18.000	24.000	30.000	36.000
130 m <sup>2</sup> (MFH)	13.000	19.500	26.000	32.500	39.000
140 m <sup>2</sup> (EFH)	14.000	21.000	28.000	35.000	42.000
150 m <sup>2</sup> (EFH)	15.000	22.500	30.000	37.500	45.000

Alle Angaben in kWh; Quelle: Deutsches Institut für Energietransparenz (DIFET) , Stand: 02/2019

Datenerhebung (ca. 380.000 Datensätze) in Kooperation/Datenaustausch: Techem Energy Services GmbH und EnergieAgentur.NRW GmbH, Berechnungen: DIFET

**Anhang III:**

**Eingereichte Rechnungen**

Jahresrechnung Privatkunden Strom

Jahresrechnung Privatkunden Gas

nowenergy GmbH · Postfach 110508 · 10835 Berlin

02 3C90 1D80 00 A000 0011  
 DV 10.22 1,60 Deutsche Post 



Kunden-Nr.  
 Rechnungs-Nr.  
 Zähler-Nr.  
 Datum

  
 14.10.2022

## Ihre Stromrechnung

Sehr 

wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie nowenergy als Energieanbieter entgegenbringen. Heute erhalten Sie Ihre Stromabrechnung.

### Kundendaten

Kundennummer:  (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben)  
 Geschäftspartner:   
 Verbrauchsstelle:   
 Rechnungsnummer:   
 Tarif:   
 Vertragsstart: 25.08.2021



### Ihre Abschlussrechnung

Verbrauch:	2109,00 kWh	
Zeitraum:	25.08.2021 bis 10.03.2022	
Verbrauch	25.08.2021 bis 03.12.2021	1129,70 kWh 352,20 EUR
Verbrauch	04.12.2021 bis 31.12.2021	319,14 kWh 99,50 EUR
Verbrauch	01.01.2022 bis 31.01.2022	341,80 kWh 106,56 EUR
Verbrauch	01.02.2022 bis 10.03.2022	318,36 kWh 99,25 EUR
davon Stromsteueranteil:	43,23 EUR (0,0205 EUR / kWh)	2109,00 kWh
Grundpreis Gesamt	57,26 EUR	
Nettobetrag	714,77 EUR	
Umsatzsteuer	135,82 EUR	
Bruttobetrag	850,59 EUR	
geleisteter Abschlag	-491,00 EUR	
Ihr Zahlbetrag	359,59 EUR	

Bitte überweisen Sie den offenen Rechnungsbetrag in Höhe von **359,59 EUR** bis spätestens zum **28.10.2022** auf unser Konto.

**Bitte geben Sie bei sämtlichen Zahlungen nur Ihre Kundennummer  an.**

Berücksichtigt sind Zahlungseingänge bis: **12.10.2022**

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 209 953 200.  
Weitere Informationen zur Verbrauchsermittlung und Zusammensetzung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre nowenergy-Rechnungsabteilung

An:  
nowenergy GmbH  
Postfach 110508  
10837 Berlin

Tel.: 030 / 209 953 200  
Fax : 030 / 209 953 201  
E-Mail: info@nowenergy.de

Gläubiger-Identifikationsnummer:

**WICHTIG!**

Bitte noch heute zurücksenden,  
damit Ihnen keine Mehrkosten  
entstehen!

Die Portogebühren werden  
Ihnen gutgeschrieben.

Außerdem erhalten Sie eine  
Gutschrift von 5 € auf Ihrer  
nächsten Rechnung

**SEPA-Lastschriftmandat**

Ich ermächtige die nowenergy GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der nowenergy GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

.....  
Kundennummer

.....  
IBAN / Kontonummer

.....  
Name, Vorname

.....  
BIC / Bankleitzahl

.....  
Straße & Nr.

.....  
Kreditinstitut

.....  
PLZ & Ort

.....  
Datum, Ort, Unterschrift

Sie haben noch weitere Fragen? Wir beraten Sie gern. Sie erreichen unser Service-Team telefonisch unter der Rufnummer 030 / 209 953 200 oder im Internet unter [www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de).



1137394900000001/1/2-9

**SEPA-Überweisung/Zahlschein**

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts

BIC

Für Überweisungen in  
Deutschland und  
in andere EU-/EWR-  
Staaten in Euro.

**Beleg für Kontoinhaber/Zahler-Quittung**

BIC des Kreditinstituts des Kontoinhabers

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)

nowenergy GmbH

IBAN

DE73100400000205654701

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

COBADEFFXXX

Betrag: Euro, Cent

359,59

Zahlungsempfänger

nowenergy GmbH

IBAN des Zahlungsempfängers

DE73100400000205654701

BIC des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers

COBADEFFXXX

Betrag: Euro, Cent

359,59

Kunden-Referenznummer

-noch Verwendungszweck (nur für Zahlungsempfänger)

7890349818

Zahlbetrag

Kontoinhaber/Zahler: Name, Vorname

IBAN des Kontoinhabers

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers

7890349818

noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

Angaben zum Kontoinhaber/Zahler: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN

D E

0 8

Datum

Unterschrift(en)

(Quittung bei Bareinzahlung)

## Ihre Stromrechnung im Überblick Zählerinformationen und Stromkosten

MaLo-ID:

Zählpunktbezeichnung:

BDEW-Code-Nr.:



Zählernummer	Ablese- datum	Ablesegrund	Zählerstand in kWh	Ableseart	Verbrauch in kWh
30301840	25.08.2021	Start Abrechnung nowenergy	33840,00	Kunde	0,00
30301840	03.12.2021	Jahreshochrechnung	34969,70	Rechnerisch	1129,70
30301840	31.12.2021	Jahreshochrechnung	35288,84	Rechnerisch	319,14
30301840	31.01.2022	Jahreshochrechnung	35630,64	Rechnerisch	341,80
30301840	01.02.2022	Turnusablesung (PMR) - Zählerstand (MRV)	35652,00	Kunde	21,36
30301840	10.03.2022	Vertragswechsel (COS) - Endzählerstand (EMV)	35949,00	Kunde	297,00
<b>Ende Abrechnung nowenergy</b>				Ihr Verbrauch	2109,00

Ihr aktueller Verbrauch: 2109,00 kWh in 198 Tagen, das entspricht 10,65 kWh/Tag.

## Ihre Zahlungen an nowenergy

Abschlagszahlungen im Überblick:

geleistete Abschlagszahlungen		Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
27.08.2021	Monatsrechnung Sep 21	81,51	15,49	19,00 %	97,00
04.10.2021	Monatsrechnung Okt 21	89,06	16,92	19,00 %	105,98
04.11.2021	Monatsrechnung Nov 21	121,02	22,99	19,00 %	144,01
01.12.2021	Monatsrechnung Dez 21	121,02	22,99	19,00 %	144,01
03.01.2022	Monatsrechnung Dez 21	121,02	22,99	19,00 %	144,01
<b>Summe</b>		<b>533,63</b>	<b>101,38</b>	<b>19,0%</b>	<b>635,01</b>
Rücklastschriften / Rückbuchungen		Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
07.12.2021	Rücklastschrift	-121,01	-22,99	19,0%	-144,01
<b>Summe</b>		<b>-121,01</b>	<b>-22,99</b>	<b>19,0%</b>	<b>-144,01</b>



113739490000000001/1/3-9

## Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages

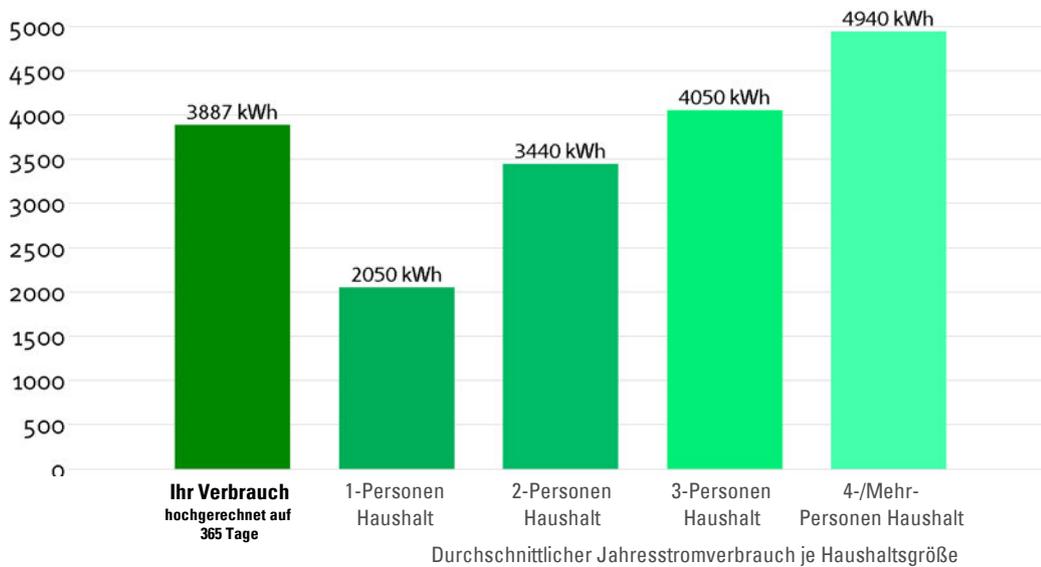
Verbrauchsstelle: [REDACTED]

Zeitraum: 25.08.2021 - 10.03.2022

Hinweis: Der Grundpreis wird bis Laufzeitende berechnet.

Position	Verbrauch / Einheit		Nettopreis in EUR	Gesamtnettopreis in EUR	MwSt. in EUR	Gesamtbrutto in EUR
(25.08.2021 bis 03.12.2021)	101,00	Tag	x	=		
(04.12.2021 bis 31.12.2021)	28,00	Tag	x	=		
(01.01.2022 bis 31.01.2022)	31,00	Tag	x	=		
(01.02.2022 bis 10.03.2022)	38,00	Tag	x	=		
<b>Grundpreis</b> (25.08.2021 bis 03.12.2021)	101	Tag(e)		105,88 / Jahr	29,30	5,57
<b>Grundpreis</b> (04.12.2021 bis 31.12.2021)	28	Tag(e)		105,88 / Jahr	8,12	1,54
<b>Grundpreis</b> (01.01.2022 bis 31.01.2022)	31	Tag(e)		105,88 / Jahr	8,82	1,68
<b>Grundpreis</b> (01.02.2022 bis 10.03.2022)	38	Tag(e)		105,88 / Jahr	11,02	2,09
<b>Arbeitspreis</b> (25.08.2021 bis 03.12.2021) Zählernummer: [REDACTED]	1129,70	kWh	x	0,311765 =	352,20	66,92
<b>Arbeitspreis</b> (04.12.2021 bis 31.12.2021) Zählernummer: 3 [REDACTED]	319,14	kWh	x	0,311765 =	99,50	18,91
<b>Arbeitspreis</b> (01.01.2022 bis 31.01.2022) Zählernummer: [REDACTED]	341,80	kWh	x	0,311765 =	106,56	20,25
<b>Arbeitspreis</b> (01.02.2022 bis 10.03.2022) Zählernummer: 3 [REDACTED]	318,36	kWh	x	0,311765 =	99,25	18,86
Abschlagszahlungen (25.08.2021 bis 31.03.2022)						-78,40
<b>Summe</b>					<b>714,77</b>	<b>135,82</b>
						<b>359,59</b>

## Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Verbrauchsvergleich ohne Warmwasseraufbereitung

Quelle: Erhebung Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft und Fachgemeinschaft für effiziente Energienanwendung

## Aufteilung des Strompreises

Position	Gesamt Steuern und Abgaben	
Betrag	454,79 EUR	
Anteil	53,48 %	
<hr/>		
Position	Strombeschaffung und Stromvertrieb	
Betrag	395,80 EUR	
Anteil	46,52 %	
<hr/>		
<b>Summe:</b>	<b>850,59 EUR</b>	<b>100 %</b>

### Stromzusammensetzung im Überblick ohne Beschaffung und Stromvertrieb \*

Position	Betrag	Anteil
1 EEG-Umlage	78,52 EUR	9,23 %
2 Offshore-Haftungsumlage	8,84 EUR	1,04 %
3 Konzessionsabgabe	50,41 EUR	5,93 %
4 § 19 Strom NEV-Umlage	9,22 EUR	1,08 %
5 KWK-Umlage	7,97 EUR	0,94 %
6 Umlage abschaltbare Lasten	0,06 EUR	0,01 %
7 Netznutzungsentgelt	116,84 EUR	13,74 %
8 Messstellenbetrieb	3,88 EUR	0,46 %
9 Stromsteuer	43,23 EUR	5,08 %
10 Umsatzsteuer	135,82 EUR	15,97 %
<hr/>		
Gesamt:	454,79 EUR	53,48 %

\* Die Stromzusammensetzung richtet sich nach dem Stand des Abrechnungsendes auf Ihrer Rechnung



## Zusammenfassung Ihrer Vertragsdaten

<b>Tarifname:</b>	_____	prima bonus home		
<b>Vertragslaufzeit:</b>	_____	24 Monat(e)		
	_____	0,000000 (netto)	0 EUR/Monat	ab: 25.08.2021
<b>Grundpreis:</b>	_____	8,823529 (netto)	10,50 EUR/Monat	ab: 25.08.2021
	_____	0,000000 (netto)	0 EUR/Monat	ab: 04.12.2021
<b>Grundpreis:</b>	_____	8,823529 (netto)	10,50 EUR/Monat	ab: 04.12.2021
	_____	0,000000 (netto)	0 EUR/Monat	ab: 01.01.2022
<b>Grundpreis:</b>	_____	8,823529 (netto)	10,50 EUR/Monat	ab: 01.01.2022
	_____	0,000000 (netto)	0 EUR/Monat	ab: 01.02.2022
<b>Grundpreis:</b>	_____	8,823529 (netto)	10,50 EUR/Monat	ab: 01.02.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,311765 (netto)	37,10 Cent/kWh	ab: 25.08.2021
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,311765 (netto)	37,10 Cent/kWh	ab: 04.12.2021
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,311765 (netto)	37,10 Cent/kWh	ab: 01.01.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____	0,311765 (netto)	37,10 Cent/kWh	ab: 01.02.2022



**Kündigungsfrist:** \_\_\_\_\_ 1 Monat(e)  
**Nächstmöglicher Kündigungstermin:** \_\_\_\_\_ Vertrag ist bereits beendet.  
**Preisanpassung:** \_\_\_\_\_ Preisanpassungen werden dem Kunden mindestens ein Monat vor der beabsichtigten Änderung schriftlich mitgeteilt.

---

#### **Widerspruchsrecht**

Schriftlich bis zwei Wochen nach Rechnungsstellung

#### **Haftung**

Sollte es zu einer Versorgungsstörung im Verteilungsnetz kommen und Ihnen entstehen Haftungsansprüche daraus, so sieht der Gesetzgeber vor, dass diese gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.

#### **Aktuelle Informationen zu den Produkten und Preisen im Internet oder am Telefon:**

[www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de)  
Telefon: 030 / 209 953 200 Mo.-Fr. 8.30-18.00 Uhr

#### **Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice:**

nowenergy GmbH  
Postfach 110508  
10835 Berlin  
[info@nowenergy.de](mailto:info@nowenergy.de)

#### **Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:**

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Tel: 01805-101 000\*\* oder 030-2248 0500, Mo-Fr 9-15 Uhr  
\*\*14 ct/Min. aus dem Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz  
Fax: 030-2248 0323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### **Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert haben und keine Lösung gefunden wurde.**

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030-2757 2400  
Telefax: 030-2757 24069  
Internet:[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

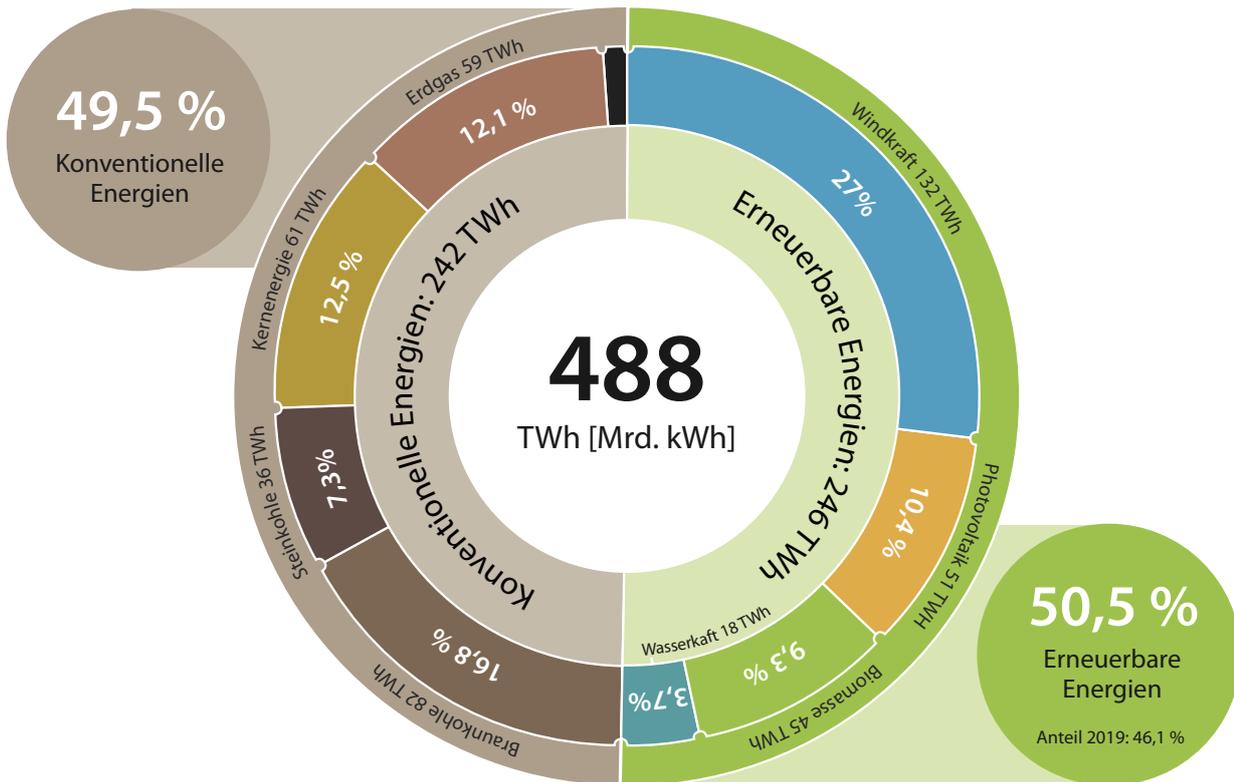
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Es gelten die AGB der nowenergy GmbH.  
Die AGB sind bei Ihrem Kundenbetreuer oder im Internet unter [www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de) erhältlich.



# Energieträgermix 2021

Ihr Strom wird aus folgenden Rohstoffen gewonnen



## Allgemeine Informationen zu Ihrer Abrechnung

### Allgemeine Begriffe

Abschlagszahlungen

Abschlagsbetrag

Arbeitspreis

BDEW-Code

EEG-Umlage (Erneuerbare-Energien-Gesetz)

Grundpreis

Konzessionsabgabe

KWK-Umlage (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz)

Kundennummer

Netznutzungsentgelte

SEPA (Single Euro Payments Area)

Stromsteuer

Umsatzsteuer (USt)

Verbrauch

Verbrauchsstelle

Wandlerfaktor

Zählpunkt/ Zählpunktbezeichnung

§19 StromNEV-Umlage (Strom-Netzentgeltverordnung)

Informationen zum Energiesparen

### Abkürzungen

RNG

KNR

BDEW

EnWG

EUR

kWh

COM

IOM

ROM

COS

COB

CMP

PMR

COT

SMV

EMV

MRV

VNB

LIE

MSB

MDL

### Erklärung

Die Abschlagszahlungen sind die Teilzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen, welche mit der Jahresendabrechnung verrechnet werden.

Der Abschlagsbetrag ist die monatlich zu leistende Teilzahlung der Stromrechnung. Die Abschlagshöhe orientiert sich am prognostizierten Energieverbrauch.

Der Arbeitspreis ist der Preis für die verbrauchten Kilowattstunden. Zusammen mit dem Grundpreis bildet der Arbeitspreis den Strompreis.

Der BDEW-Code ist eine Codenummer zur Teilnahme am deutschen Strommarkt.

Die EEG-Umlage ist ein Teil des Strompreises. Sie wird zur Förderung von erneuerbaren Energien genutzt und auf alle Endverbraucher umgelegt.

Der Grundpreis ist ein einheitlicher monatlicher Betrag, den der Kunde laut Tarif an den Stromanbieter zahlt. Zusammen mit dem Arbeitspreis bildet der Grundpreis den Strompreis.

Unter Konzessionsabgabe werden Entgelte an die Kommunen für die Nutzung öffentlicher Versorgungsleitungen verstanden.

Die KWK-Umlage ist ein Teil des Strompreises. Die Kraft-Wärme-Kopplung ist die gleichzeitige Gewinnung von mechanischer Energie und Nutzwärme. Dadurch kann die Energieeffizienz gesteigert werden. Die Betreiber von KWK-Anlagen werden durch einen festen Zuschlag gefördert. Die Kosten werden auf alle Endverbraucher umgelegt.

Unter der Kundennummer werden die persönlichen Daten sowie sämtliche Vertragsdaten und Zahlungsvorgänge des Kunden gespeichert.

Entgelte für die Nutzung der Stromnetze werden als Netznutzungsentgelte verstanden.

SEPA ist der einheitliche europäische Standard für Überweisungen und Lastschriften.

Die Stromsteuer ist die gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer für die Entnahme von Strom.

Die Umsatzsteuer ist eine Steuer auf Entgelte für die Erbringung von Lieferungen und Leistungen.

Der jeweilige Energieverbrauch je Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben.

Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem Strom verbraucht wird.

Der Wandlerfaktor errechnet sich aus dem Verhältnis vom primären zum sekundären Wandlerstrom. Die Zählwerksangabe eines Elektrizitätszählers für Stromwandleranschluss (Messwandlerzähler) zeigt nur den Sekundärenergiewert an. Zur Berechnung des Primärenergiewertes, also der tatsächlich geflossenen Energiemenge, muss die Anzeige des Messwandlerzählers mit dem Wandlerfaktor multipliziert werden.

Der Zählpunkt ist die eindeutige Kennzeichnung der Verbrauchsstelle. Diese Nummer besteht nur einmal im europäischen Energienetz.

Mit der §19 StromNEV-Umlage werden Entgelte für stromintensive Unternehmen auf den Endverbraucher umgelegt.

Wichtige Informationen zum Energiesparen finden Sie unter folgenden Links:

- [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) [Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE)]

- [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de) (Verbraucherzentrale)

### Erklärung

Rechnungsnummer

Kundennummer

Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.

Energiewirtschaftsgesetz

Euro

Kilowattstunde

Gerätewechsel (change of meter)

Geräteeinbau (installation of meter)

Geräteausbau (removal of meter)

Vertragswechsel (Lieferantenwechsel oder Ein- bzw. Auszug)

Bilanzierungsgebietswechsel (change of balancing area)

Geräteparameteränderung

Turnusablesung (periodicmeter reading)

Zwischenablesung (z. B. bei Tarifwechsel)

Anfangszählerstand (start measure value) (z. B. bei Geräte-, Lieferantenwechsel, Einzug)

Endzählerstand (end measure value) (z. B. bei Geräte-, Lieferantenwechsel, Auszug)

Zählerstand (meter reading value) (bei Turnus- oder Zwischenablesung)

Ermittlung durch den Netzbetreiber

Ermittlung durch den Lieferanten

Ermittlung durch den Messstellenbetreiber

Ermittlung durch den Messdienstleister



# Wir erklären Ihnen Ihre Stromrechnung.

Alles, was Sie über Ihre Rechnung wissen sollten.

## Stromrechnung

Bezieht man als Mieter oder Eigentümer einer Gebäudeeinheit Strom von einem Energieversorgungsunternehmen, erhält man von diesem einmal jährlich eine Stromrechnung. Die Höhe des Rechnungsbetrages wird von dem ermittelten Stromverbrauch und den Preisen (Grund- und Arbeitspreis) des gewählten Stromtarifes bestimmt. Eine typische Stromrechnung besteht aus der Verbrauchsmessung der Energiemenge und der darauf basierenden Betragsermittlung.

## Verbrauchsmessung

Die verbrauchte Menge an elektrischer Energie innerhalb eines Abrechnungszeitraumes ergibt sich aus der Differenz der beiden Stromzählerstände zum Beginn und zum Ende des Abrechnungszeitraums. Aufgrund des Aufwands, den die Erfassung sämtlicher Stromzählerstände für den Versorger verursachen würde, wird stattdessen mit Schätzwerten oder mit den von den Kunden gemeldeten Zählerständen gearbeitet. Daraus eventuell resultierende Schätzfehler oder Falschangaben werden bei der nächsten Stromrechnung wieder ausgeglichen.



1137394900000001/1/8-9

### 1. Rechnungsseite

**nowenergy GmbH** | Postfach 110200 | 10020 Berlin

**Kunde:** Max Mustermann  
**Messung:** 12345  
**12345 Musterstadt**

**Kunden-Nr.:** 1234567  
**Kunden-Nr.:** 876543210  
**Abrechnung:** 09/2019  
**Zeitraum:** 01.01.2019 - 31.12.2019

**Ihre Stromrechnung**  
Sehr geehrter Herr Mustermann,  
wir danken Ihnen für den Verbrauch, den Sie unsenergie als Energieanbieter entgegenbringen. Heute erhalten Sie Ihre Stromrechnung.

**Kundendaten**  
Kundennummer: 12345678 (Bitte bei Zahlungen und Beschwerden immer die Kundennummer angeben)  
Gutschriftspartner: Max Mustermann, Musterstr. 1, 12345 Musterstadt  
Ihre Kundenkartei: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt  
Rechnungszusteller: nowenergy GmbH, Postfach 110200, Berlin  
Tarif: Stromtarif Musterstadt  
Vertragsdatum: 01.01.2019

**Ihre Abrechnung**  
Verbrauch: 0,00 kWh  
Zahlung: 10,00 € (0,00 kWh bis 01.01.2019)  
Verbrauch: 10,00 kWh bis 01.01.2019: 20,00 € (10,00 kWh) | 40,00 € (20,00 kWh)  
Verbrauch: 20,00 kWh bis 01.01.2019: 40,00 € (20,00 kWh) | 80,00 € (40,00 kWh)  
Verbrauch: 30,00 kWh bis 01.01.2019: 60,00 € (30,00 kWh) | 120,00 € (60,00 kWh)  
Anzahl Strommessstellen: 1,00 kWh mit 1 kWh | 0,00 € (1 kWh)

Bitte überweisen Sie den offenen Rechnungsbetrag in Höhe von 120,00 € bis spätestens zum 30.01.2020 auf unser Konto.  
Bitte geben Sie bei überfälligen Zahlungen nur Ihre Kundennummer 12345678 an.  
Bezüglich Ihrer Zahlungen bis zum 14.01.2020.

**nowenergy GmbH**  
Postfach 110200 | 10020 Berlin | info@nowenergy.de | www.nowenergy.de | Tel.: 030-6905258 | Fax: 030-2860339  
Geschäftsbereich: Musterstadt | Energieversorgungsunternehmen (EUV) | USt-Id-Nr.: DE212102101  
BANK: Sparkasse Musterstadt | BIC: S2121021 | IBAN: 12345678901234567890

### 2. Rechnungsseite

**Abrechnung der Energieleistungen**  
Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019  
Abrechnung: 09/2019  
Kundennummer: 12345678  
Musterstadt

**Abrechnung der Energieleistungen**  
Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019  
Abrechnung: 09/2019  
Kundennummer: 12345678  
Musterstadt

### 4. Rechnungsseite

**Abrechnung der Energieleistungen**  
Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019  
Abrechnung: 09/2019  
Kundennummer: 12345678  
Musterstadt

### 6. Rechnungsseite

**Abrechnung der Energieleistungen**  
Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019  
Abrechnung: 09/2019  
Kundennummer: 12345678  
Musterstadt

### 3. Rechnungsseite

**Abrechnung der Energieleistungen**  
Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019  
Abrechnung: 09/2019  
Kundennummer: 12345678  
Musterstadt

### 5. Rechnungsseite

**Abrechnung der Energieleistungen**  
Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019  
Abrechnung: 09/2019  
Kundennummer: 12345678  
Musterstadt

Beispieldarstellung: Ihre Rechnung kann im Inhalt und in der Seitenzahl vom hier gezeigten Muster individuell abweichen.

# 1. Rechnungsseite

Herr Max Mustermann Musterstr. 1 12345 Musterstadt	<b>1</b>
Kunden-Nr.: 123456789 Rechnungs-Nr.: RRG-PAS-123456789 Zähler-Nr.: BN2137506 Datum: XX.XX.XXXX	

Mit der Kundennummer und Rechnungsnummer können wir Ihnen Ihre persönlichen Daten eindeutig zuordnen.

<b>2</b>	<b>Kundendaten</b> Kundennummer: 123456789 (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben) Geschäftspartner: Max Mustermann, Musterstr. 1, 12345 Musterstadt Verbrauchsstelle: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt Rechnungsnummer: RRG-PAS-123456789 Tarif: Stromspare Superbonus Vertragsstart: XX.XX.XXXX
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bitte geben Sie bei sämtlichen Anfragen und Zahlungen immer Ihre Kundennummer an. Ihre Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem der gelieferte Strom verbraucht und gemessen wird. Die Rechnungsadresse kann sich von der Verbrauchsstelle unterscheiden. Die Rechnungsnummer dient zur Identifizierung Ihrer Rechnung. Bitte geben Sie diese an, falls Sie Fragen und Anmerkungen zur jeweiligen Rechnung haben sollten.

<b>3</b>	Zeitraum: XX.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX Verbrauch: XX.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX 200,99 kWh 46,50 EUR Verbrauch: XX.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX 435,96 kWh 126,50 EUR Verbrauch: XX.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX 50,05 kWh 19,60 EUR davon Stromsteueranteil: 14,08 EUR (28,00 EUR / kWh) 687,00 kWh Grundpreis Gesamt 109,47 EUR Nettobetrag 302,07 EUR Umsatzsteuer 57,40 EUR Bruttobetrag 359,47 EUR geleisteter Abschlag 261,70 EUR Ihr Zahlbetrag 97,77 EUR
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Die Höhe Ihres Stromverbrauches im angegebenen Abrechnungszeitraum, Ihre geleisteten Abschlagszahlungen sowie das Guthaben bzw. Ihre Nachzahlung auf einen Blick. Details und Berechnungsgrundlagen finden Sie auf der zweiten Seite Ihrer Rechnung.

# 2. Rechnungsseite



MaLe-ID: 50150687068 Zählpunktbezeichnung: DE9010667925410000000000000143310 BDEW-Code-Nr.: 9901066000003	<b>4</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Die Zählpunktbezeichnung (auch Meteringcode genannt) ist die Kennzeichnung Ihrer Verbrauchsstelle. Sie ist europaweit eindeutig und wird von Stromlieferanten, Netzbetreibern und weiteren Unternehmen verwendet, um Ihren Anschluss identifizieren zu können. Der Lieferant ist zuständig für den sicheren Betrieb des Stromnetzes sowie Ihren Anschluss an das Stromnetz. Die BDEW-Code-Nummer identifiziert den Netzbetreiber.

Zählernummer	Ablese-datum	Ablesegrund	Zählerstand in kWh	Ablesart	Verbrauch in kWh
BN2137506		Start Abrechnung voxenergie	5265,00	Kunde	0,00
XX.XX.XXXX	BN2137506	Jahreshochrechnung	5465,99	Rechnerisch	200,99
XX.XX.XXXX	BN2137506	Turnusablesung (PMR) - Zählerstand (MRV)	5615,00	Kunde	149,01
09.09.2021	BN2137506	Jahreshochrechnung	5901,95	Rechnerisch	286,95
XX.XX.XXXX	BN2137506	Vertragswechsel (COS) - Endzählerstand (EMV)	5952,00	Kunde	50,05
XX.XX.XXXX		Ende Abrechnung nowenergie		Ihr Verbrauch	687,00

Die Zählernummer dient der eindeutigen Identifikation des abgerechneten Zählers. Das Ablesedatum gibt den Zeitpunkt der Zählerablesung und den jeweiligen Ablesegrund an. Anhand der Ableseart zeigen wir Ihnen, wie der Zählerstand ermittelt worden ist. Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des ersten und letzten Zählerstandes innerhalb des Abrechnungszeitraumes.

Abschlagszahlungen im Überblick:				
geleistete Abschlagszahlungen	Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
28.05.2021 Monatsrechnung Jun 21	43,98	8,36	19,00 %	52,34
30.06.2021 Monatsrechnung Jul 21	43,98	8,36	19,00 %	52,34
XX.XX.XXXX Monatsrechnung Aug 21	43,98	8,36	19,00 %	52,34
27.08.2021 Monatsrechnung Sep 21	43,98	8,36	19,00 %	52,34
04.10.2021 Monatsrechnung Okt 21	43,98	8,36	19,00 %	52,34
03.11.2021 Monatsrechnung Nov 21	82,80	15,73	19,00 %	98,53
<b>Summe</b>	<b>302,70</b>	<b>57,53</b>	<b>19,0%</b>	<b>360,23</b>
Rücklastschriften / Rückbuchungen	Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
16.11.2021 Rücklastschrift	-82,79	-15,73	19,0%	-98,53
<b>Summe</b>	<b>-82,79</b>	<b>-15,73</b>	<b>19,0%</b>	<b>-98,53</b>

Ihre im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen im Überblick.

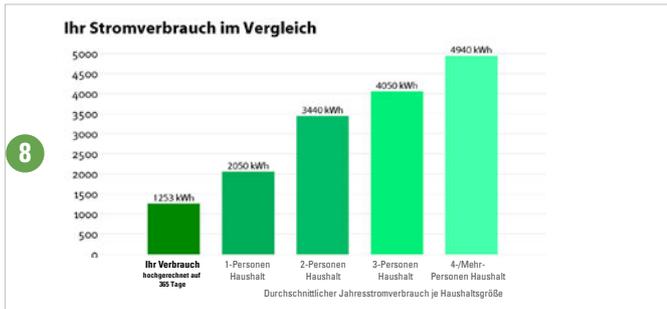
**Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages**

Verbrauchsstelle: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt  
 Zeitraum: XX.XX.XXXX-XX.XX.XXXX  
 Hinweis: Der Grundpreis wird bis Laufzeitende berechnet.

Position	Verbrauch / Einheit	Nettopreis in EUR	Gesamtnettopreis in EUR	MwSt. in EUR	Gesamtbetrag in EUR
<b>Grundpreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX)	58 Tag(e)	128,97 / Jahr	20,49	3,89	24,38
<b>Grundpreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX)	128 Tag(e)	219,73 / Jahr	77,06	14,64	91,70
<b>Grundpreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX)	14 Tag(e)	245,04 / Jahr	9,40	1,79	11,19
<b>Arbeitspreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX) Zählernummer: BN123456	200,99 kWh x	0,231345 =	46,50	8,84	55,34
<b>Arbeitspreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX) Zählernummer: BN123456	435,96 kWh x	0,290168 =	126,50	24,04	150,54
<b>Arbeitspreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX) Zählernummer: BN123456	50,05 kWh x	0,391597 =	19,60	3,72	23,32
<b>Arbeitspreis</b> (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX) Zählernummer: BN123456 Print	x	2,5200 =	2,52	0,48	3,00
Abschlagszahlungen (00.XX.XXXX bis XX.XX.XXXX)				-41,78	-261,70
<b>Summe</b>			<b>302,07</b>	<b>57,40</b>	<b>97,77</b>

Bei der Verbrauchsermittlung und Rechnungsposition wird Ihr Verbrauch im Abrechnungszeitraum mit dem gültigen Arbeitspreis multipliziert und der Grundpreis taggenau abgerechnet. Bei der Berechnung Ihres ausstehenden Betrages (Summe) werden die bis zum angegebenen Datum bereits geleisteten Abschlagszahlungen berücksichtigt. Dieser Betrag enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 3. Rechnungsseite



Hier stellen wir Ihnen auf 365 Tage hochgerechneten Verbrauch dar. Diesen können Sie mit den durchschnittlichen Werten anderer Haushalte vergleichen.

### 4. Rechnungsseite



Im Überblick Ihrer wichtigsten Vertragsinhalte finden Sie neben Ihren Tarifdetails (Vertragslaufzeit, Grund- und Arbeitspreis, Gültigkeit) auch Ansprechpartner und Kontakte der wichtigsten energiewirtschaftlichen Anlaufstellen.

### 5. Rechnungsseite



Der Energieträgermix stellt die Anteile von erneuerbaren, fossilen und nuklearen Energieträgern im Nowenergy-Strommix sowie im bundesdeutschen Strommix dar.

### 6. Rechnungsseite



Hier finden Sie wichtige Begriffe und Abkürzungen zum Thema Strom und deren Erläuterungen.

nowenergy GmbH · Postfach 110508 · 10835 Berlin

02 3C90 1D80 00 F000 0015  
 DV 12.22 1,60 Deutsche Post 



Kunden-Nr.  
 Rechnungs-Nr.  
 Zähler-Nr.  
 Datum



## Ihre Gasrechnung

Sehr geehrte 

herzlichen Dank für das Vertrauen, das Sie uns erwiesen haben. Sie erhalten heute Ihre Gasabrechnung.

### Kundendaten

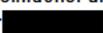
Kundennummer:  (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben)  
 Geschäftspartner:   
 Verbrauchsstelle:   
 Rechnungsnummer:   
 Tarif: paket gas Bonus\*  
 Vertragsstart: 01.07.2022  
 Gaszählernummer:   
 DVGW-Nummer: 

### Ihre Jahresendabrechnung

Verbrauch: 43.00 kWh  
 Zeitraum: 01.07.2022 bis 24.10.2022

Verbrauch	01.07.2022 bis 11.08.2022	72,52 kWh	12,13 EUR
Verbrauch	12.08.2022 bis 30.09.2022	200,14 kWh	59,20 EUR
Verbrauch	01.10.2022 bis 24.10.2022	207,06 kWh	91,02 EUR
davon Gassteueranteil:	2,62 EUR (0,0055 EUR / kWh)	479,72 kWh	

Grundpreis Gesamt	66,38 EUR
Überzahlungen	-3,55 EUR
Überzahlungen	-3,95 EUR
Nettobetrag	221,23 EUR
Umsatzsteuer	29,48 EUR
Bruttobetrag	250,71 EUR
geleisteter Abschlag	-420,49 EUR
Ihr Guthaben	169,78 EUR

Um Ihnen Ihr Guthaben zu überweisen, teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit. Nutzen Sie dafür einfach beigelegtes Formular zur Guthabenauszahlung und senden dieses an uns zurück. Noch einfacher und bequemer geht es mit unserem Lastschriftverfahren. **Bitte geben Sie bei sämtlichen Zahlungen nur Ihre Kundennummer  an.**

Berücksichtigt sind Zahlungseingänge bis: **09.11.2022**

Für den **neuen** Abrechnungszeitraum ergibt sich für Sie ein monatlicher Abschlagsbetrag von: **177,00 EUR**. Denken Sie daran, Ihre monatlichen Abschläge rechtzeitig zu bezahlen.

Bei Bezahlung geben Sie bitte **UNBEDINGT** die Kundennummer  an.

Möchten Sie unser sicheres Lastschriftverfahren nutzen? Dann senden Sie uns die beiliegende Einzugsermächtigung ausgefüllt zurück. Sobald Sie den offenen Betrag überwiesen haben, werden wir zukünftig die Rechnungsbeträge ganz bequem im Lastschriftverfahren von Ihrem Konto einziehen.

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 209 953 200.

Weitere Information zur Verbrauchsermittlung und Zusammensetzung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten. Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen! Auch in Zukunft können Sie sich jederzeit auf unsere günstige, faire Gasversorgung verlassen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre nowenergy-Rechnungsabteilung

**An:**  
**nowenergy GmbH**  
**Postfach 110508**  
**10835 Berlin**

**FAX: 030 / 590 066 801**  
**Tel.: 030 / 590 066 800**

Kunden-Nr. [REDACTED]  
Rechnungs-Nr. [REDACTED]  
Zähler-Nr. [REDACTED]  
Datum 07.12.2022

**Guthabenauszahlung**

Um Ihnen Ihr Guthaben auszuzahlen, benötigen wir Ihre Bankverbindung. Einfach das beigelegte Formular ausfüllen und unterschrieben an uns zurück senden. Ihr Guthaben wird umgehend auf Ihr Konto überwiesen.

**Hinweis: Zukünftig buchen wir ihre monatlichen Abschläge zum Anfang des Monats ebenfalls von diesem Konto ab.**

[REDACTED].....  
Kundennummer

[REDACTED].....  
BLZ / BIC

[REDACTED].....  
Name, Vorname

[REDACTED].....  
Kontonummer / IBAN

[REDACTED].....  
PLZ / Ort

[REDACTED].....  
Kreditinstitut

[REDACTED].....  
Straße / Nr.

[REDACTED].....  
Kontoinhaber

.....  
Tel. - Nr.

.....  
Unterschrift

Sie haben Fragen?  
Sie erreichen unser Service-Team telefonisch unter der 030 / 209 953 200 oder im Internet unter [www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de).



1137878700000001/1/2-7

# Details zu Ihrer Gasrechnung

MaLo-ID:

Zählpunktbezeichnung:



## Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs

Die Angaben Ihres Zählers sind in m<sup>3</sup>

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählerstand alt	→	neu	Erdgas-Verbrauch (m <sup>3</sup> )
01.07.2022 - 11.08.2022	7	151.00 Kunde Vertragswechsel (COS) - Anfangszählerstand (SMV)		157.50 Rechnerisch Jahreshochrechnung	6,50
11.08.2022 - 30.09.2022	7	157.50 Rechnerisch Jahreshochrechnung		175.44 Rechnerisch Jahreshochrechnung	17,94
30.09.2022 - 24.10.2022	7	175.44 Rechnerisch Jahreshochrechnung		194.00 Kunde Zwischenablesung (COT) - Zählerstand (MRV)	18,56
<b>Summe</b>					<b>m<sup>3</sup>: 43,00</b>

## Umrechnung Ihres Verbrauchs

m<sup>3</sup> in kWh

x z-Zahl	x Brennwert (kWh/m <sup>3</sup> )	= Energieverbrauch (kWh)
x 0,9655	x 11,5550	= 72,52
x 0,9655	x 11,5550	= 200,14
x 0,9655	x 11,5550	= 207,06
<b>Summe</b>	<b>kWh:</b>	<b>479,72</b>



## Berechnung Ihres Grundpreises

in Euro

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Grundpreis pro Jahr	: Tage pro Jahr	=	netto (Euro)	MwSt (%)
01.07.2022 - 11.08.2022	Grundpreis	42.00	x	160.64	: 365	=	18,48	19,00
12.08.2022 - 30.09.2022	Grundpreis	50.00	x	222.45	: 365	=	30,47	19,00
01.10.2022 - 24.10.2022	Grundpreis	24.00	x	222.45	: 365	=	14,63	7,00
<b>Summe</b>							<b>63,58</b>	

1137878700000001/1/3-7

**Berechnung Ihres Arbeitspreises**  
in Euro

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
01.07.2022 11.08.2022	Standard/HT	0,167311	x	72,52	=	12,13	19,00
12.08.2022 30.09.2022	Standard/HT	0,295798	x	200,14	=	59,20	19,00
01.10.2022 24.10.2022	Standard/HT	0,439580	x	207,06	=	91,02	7,00
<b>Summe</b>						<b>162,35</b>	

**Ihre Zahlungen an nowenergy**

Abschlagszahlungen im Überblick:

geleistete Abschlagszahlungen		Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
01.07.2022	Monatsrechnung Jul 22	182,03	34,58	7%	216,62
09.08.2022	Monatsrechnung Aug 22	36,41	6,91	7%	43,33
31.08.2022	Monatsrechnung Sep 22	56,10	10,66	7%	66,77
01.10.2022	Monatsrechnung Okt 22	78,79	14,97	7%	93,77
<b>Summe</b>		<b>353,35</b>	<b>67,13</b>	<b>19,0%</b>	<b>420,49</b>

Überzahlungen im Überblick	Nettobetrag in EUR	MwSt.-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
Überzahlung für Monatsrechnung (September 2022)	3,55	0,68	19,0%	4,23
Überzahlung für Monatsrechnung (Oktober 2022)	3,95	0,28	19,0%	4,23
<b>Summe</b>	<b>7,50</b>	<b>0,96</b>	<b>19,0%</b>	<b>8,46</b>

Hinweis: Überzahlungen werden mit den Monatsrechnungen verrechnet

	Ihre letzte Abrechnung	Ihre aktuelle Abrechnung
<b>Zeitraum Verbrauch</b>	- (Tage) kWh	01.07.2022 - 24.10.2022 (116 Tage) 479.72 kWh



**Ihr Verbrauch**  
hochgerechnet auf 365 Tage

50m<sup>2</sup> Single-Wohnung  
Gas-Etagenheizung

85m<sup>2</sup> Wohnung  
2-3 Personen  
Gas-Etagenheizung

120m<sup>2</sup> Reihenhäuser  
3-4 Personen  
Gas-Zentralheizung

160m<sup>2</sup> Einfamilienhaus  
4-5 Personen  
Gas-Zentralheizung

Verbrauchsvergleich  
ohne Warmwasseraufbereitung.

Quelle für Vergleichswerte:

BDEW-Broschüre "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Stand Juli 2009, unter zusätzlicher Berücksichtigung eigener Berechnungen für das Heizen mit Gas. Zur Ermittlung wurden Annahmen zum Verbrauchsverhalten in Privathaushalten, Gebäudezustand und Jahrestemperaturverlauf getroffen. Die Werte sind nicht allgemeingültig.

1137878700000001/1/4-7

## Zusammenfassung Ihrer Vertragsdaten

**Tarifname:** paket gas Bonus\*

**Tarifdetails:**

<b>Grundpreis:</b>	_____ 13,386555 (netto)	15,93 EUR/Monat	ab: 01.07.2022
<b>Grundpreis:</b>	_____ 18,537815 (netto)	22,06 EUR/Monat	ab: 12.08.2022
<b>Grundpreis:</b>	_____ 18,537815 (netto)	22,06 EUR/Monat	ab: 01.10.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____ 0,167311 (netto)	19,91 Cent/kWh	ab: 01.07.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____ 0,295798 (netto)	35,20 Cent/kWh	ab: 12.08.2022
<b>Arbeitspreis:</b>	_____ 0,439580 (netto)	52,31 Cent/kWh	ab: 01.10.2022

**Vertragslaufzeit:** \_\_\_\_\_ 24 Monat(e)

**Kündigungsfrist:** \_\_\_\_\_ 1 Monat(e)

**Nächstmöglicher Kündigungstermin:** \_\_\_\_\_ Der Vertrag ist nächstmöglich zum 23.11.2024 unter Beachtung der Kündigungsfrist kündbar, sofern keine Laufzeitverlängerung automatisch oder aktiv abgeschlossen wurde.  
nowenergy wird die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Mitwirkungspflichten unentgeltlich und zügig erbringen.

**Preis Anpassung:** \_\_\_\_\_ Preis Anpassungen werden dem Kunden mindestens ein Monat vor der beabsichtigten Änderung schriftlich mitgeteilt.

### Widerspruchsrecht

Schriftlich bis zwei Wochen nach Rechnungsstellung

### Haftung

Sollte es zu einer Versorgungsstörung im Verteilungsnetz kommen und Ihnen entstehen Haftungsansprüche daraus, so sieht der Gesetzgeber vor, dass diese gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.

### Aktuelle Informationen zu den Produkten und Preisen im Internet oder am Telefon:

[www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de)

Telefon: 030 / 209 953 200 Mo.-Fr. 8.30-18.00 Uhr

### Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

nowenergy GmbH  
Postfach 110508  
10835 Berlin  
[info@nowenergy.de](mailto:info@nowenergy.de)

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Tel: 01805-101 000\*\* oder 030-2248 0500, Mo-Fr 9-15 Uhr

\*\*14 ct/Min. aus dem Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz

Fax: 030-2248 0323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

### Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert haben und keine Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030-2757 2400

Telefax: 030-2757 24069

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Es gelten die AGB der nowenergy GmbH.

Die AGB sind bei Ihrem Kundenbetreuer oder im Internet unter [www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de) erhältlich.

## Wichtige Informationen Ihrer Gasrechnung kurz erläutert

### Welche Faktoren spielen für die Gasabrechnung eine Rolle?

Die Abrechnung von Erdgas geschieht nach dem thermischen Verfahren:

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m<sup>3</sup>), gemessen. Dabei wird zwischen Normvolumen und Betriebsvolumen des Erdgases unterschieden. Beim Betriebsvolumen handelt es sich um das Volumen des Erdgases im Zähler. Da dieses je nach Druck und Temperatur variiert, erfolgt die Abrechnung auf Grundlage des Normvolumens. Um den Erdgasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) zu ermitteln, wird das Betriebsvolumen nach eichrechtlich anerkannten Regeln mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dessen Hilfe das Normvolumen ermittelt, also der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben, wird. Der Brennwert bezieht sich auf das Normvolumen und zeigt an, wie viel Energie das Erdgas in diesem Zustand enthält. Da Erdgas ein Naturprodukt ist, das aus verschiedenen Förderquellen stammt, weist nicht jeder Kubikmeter dieselbe Menge Energie auf.

### Hinweis zur Erdgasverwendung

Bei Erdgas handelt es sich um ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis. Es darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, dies ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

### Wer garantiert, dass der Energiegehalt exakt gemessen wird?

Die Grundlagen der thermischen Abrechnung sind in der technischen Regel G 685 der Deutschen Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e. V. verbindlich festgelegt. Die zur Messung eingesetzten Geräte unterliegen dem Eichgesetz. Die Zustandszahl und den Brennwert erhält nowenergy vom zuständigen Netzbetreiber.

### Wie setzt sich der Erdgas-Preis zusammen?

Der Erdgaspreis setzt sich aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis zusammen.

Der Grundpreis deckt die verbrauchsunabhängigen Kosten ab, wohingegen der Arbeitspreis den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie bezeichnet und taggenau berechnet wird. Er beinhaltet alle derzeit gültigen Steuern und Abgaben. Alle Brutto-Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 bzw. 7 %\*.

\*Die Zusammensetzung richtet sich nach Stand Abrechnungserstellung Ihrer Rechnung

### Netznutzungskosten und deren Zusammensetzung

Der Netto-Rechnungsbetrag enthält ein Netznutzungsentgelt in Höhe von 0,00 EUR, das nowenergy dem zuständigen Netzbetreiber für den Netzzugang einrichtet. Der Gesamtbetrag setzt sich aus den Gebühren für den Messstellenbetrieb 0,00 EUR, der Messung 0,00 EUR und der Konzessionsabgabe 0,00 EUR sowie der Bilanzierungsumlage 2,73 EUR, der Konvertierungsumlage 0,18 EUR und der Gasspeicherumlage 0,28 EUR zusammen.

### An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 bis 18.00 Uhr telefonisch unter der Rufnummer 030 / 209 953 200 und jederzeit online unter [www.nowenergy.de](http://www.nowenergy.de) zur Verfügung.



## Begriffserklärung

### Abschlag

Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen; die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch

### Arbeitspreis

Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde (kWh) Energie

### Brennwert

zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist

### Grundpreis

einheitlicher monatlicher Betrag, den der Kunde laut Tarif an den Gasanbieter zahlt

### Konzessionsabgabe

Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen

### Lieferstelle

Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird

### Messstellenbetrieb

umfasst die Bereitstellung sowie Betrieb und Wartung von Zählern

### Messdienstleistung (Messung)

beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten

### Netzbetreibernummer

dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist

### Netzentgelte

Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen; bestimmte staatliche Abgaben werden mit den Netzentgelten erhoben

### Energiesteuer (Erdgassteuer)

eine durch das Stromsteuergesetz / Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch

### Thermische Gasabrechnung

Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl  $z$  (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

### Verbrauch / Thermische Energie

ist die in der entnommenen Gasmenge enthaltene Energie; er wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen und für die Abrechnung in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Er ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

### Verbrauch (kWh)

in Anspruch genommene Energie; wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen

### Zählpunktbezeichnung

Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Lieferstelle eindeutig identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden. Zählernummern dagegen sind nicht eindeutig, da Zähler gewechselt werden können.

### Zustandszahl (z-Zahl)

Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird



# 1. Rechnungsseite

herzlichen Dank für das Vertrauen, das Sie uns erwiesen haben. Sie erhalten heute Ihre Gasabrechnung.

- 1 Kundendaten**  
 Kundenummer: 123456789 (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundenummer angeben)  
 Geschäftspartner: Max Mustermann, Musterstr. 1, 12345 Musterstadt  
 Verbrauchsstelle: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt  
 Rechnungsnummer: RNG-PAG-123456789  
 Tarif: Mustertarif  
 Vertragsstart: XXXX.XXXX  
 Gasmessnummer: 12345678910  
 DVGW-Nummer: 1234567891011

## Ihre Jahresendabrechnung

- 2**  
 Verbrauch: 66,00 kWh  
 Zeitraum: XXXX.XXXX bis XXXX.XXXX
- 3**  

Verbrauch	XXXX.XXXX bis XXXX.XXXX	689,54 kWh	33,39 EUR
davon Gassteueranteil:	3,79 EUR (0,550 EUR / kWh)	689,54 kWh	
<b>Grundpreis Gesamt</b>			<b>37,99 EUR</b>
Portogebühren			-0,59 EUR
Nettobetrag			70,78 EUR
Umsatzsteuer			13,45 EUR
Gutschrift			84,23 EUR
geleisteter Abschlag			-152,87 EUR
<b>Ihr Guthaben</b>			<b>68,44 EUR</b>
- 4**
- 5**

Wir werden Ihr Guthaben in Höhe von 68,44 EUR bis spätestens XXXX.XXXX auf Ihr Konto überweisen.

Bitte geben Sie bei sämtlichen Zahlungen nur Ihre Kundenummer 123456789 an.

- 6**  
 Berücksichtigt sind Zahlungsbeträge bis: XXXX.XXXX  
 Für den neuen Abrechnungszeitraum ergibt sich für Sie ein monatlicher Abschlagsbetrag von: 56,00 EUR.  
 Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 200 953 200

- 1** Mit Ihrer Kundenummer kann Ihr Kundenkonto bei nowenergy genau zugeordnet werden. In diesem Konto sind alle Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie Ihre Stammdaten und Zahlungsvorgänge erfasst. Geben Sie bei allen Mitteilungen bitte stets Ihre Kundenummer an, damit wir diese schnellstmöglich bearbeiten können.
- 2** Die Verbrauchsstelle ist der Ort, den wir mit Gas beliefern.
- 3** Der Ihnen in Rechnung gestellte Gasverbrauch setzt sich aus der Summe der Nettobeträge von Grund- und Arbeitspreis zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer zusammen. Informationen zu der Berechnung der Einzelbeträge finden Sie auf den Folgeseiten.
- 4** Vom ermittelten Rechnungsbetrag werden die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen abgezogen.
- 5** Je nachdem, wie viel Gas Sie im Abrechnungszeitraum verbraucht haben, weisen wir hier auf den von Ihnen zu zahlenden Betrag bzw. ein von uns zu erstattendes Guthaben hin.
- 6** Die Abschlagszahlungen sind pauschalisierte Teilzahlungen auf die geleisteten Gaslieferungen und werden mit der Jahresendabrechnung verrechnet. Sie beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer. Die Anzahl, Höhe und Termine Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen können Sie der Rechnung entnehmen.

# 2. Rechnungsseite

Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs:  
 Sie Angaben Ihres Zählers sind in m<sup>3</sup>

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählerstand alt	→	neu	Erdgas-Verbrauch (m <sup>3</sup> )	z-Zahl	× Brennwert (kWh/m <sup>3</sup> )	= Energieverbrauch (kWh)
XXXX.XXXX - XXXX.XXXX	12345678910	3887,00	→	3953,00	66,00	0,9655	11,2800	689,54
		Kunde		Kunde				
		Vertragswechsel (COS) - Anfangszählerstand (SMV)		Gerätewechsel (COM) - Endzählerstand (EMV)				

Umrechnung Ihres Verbrauchs in kWh

- 7** Sollten sich Preise, Steuern und Abgaben geändert oder Sie uns einen Zwischenzählerstand mitgeteilt haben, wird Ihr Verbrauch entsprechend neu berechnet. Unter den Zählerständen finden Sie einen Hinweis, warum und wie diese ermittelt wurden.
- 8** Aus der Differenz der Zählerstände ergibt sich der Gasverbrauch in Kubikmetern (m<sup>3</sup>), also der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch.
- 9** Temperatur und Druck an der Verbrauchsstelle wirken sich auf den Energiegehalt des Gases aus. Mithilfe der sogenannten Zustandszahl (z-Zahl) wird dieser Einfluss aufgehoben. In Berlin gilt die Zustandszahl 0,9655.
- 10** Der Brennwert zeigt den Energiegehalt des Gases an und wird ständig gemessen. In der Abrechnung wird der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum berücksichtigt.

11 Der Gasverbrauch im entsprechenden Abrechnungszeitraum wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben. Dieser Wert ergibt sich, indem die gemessene Verbrauchsmenge in m<sup>3</sup> mit der z-Zahl und dem Brennwert multipliziert wird.

12 Hier finden Sie Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) im Abrechnungszeitraum.

**Berechnung Ihres Arbeitspreises in Euro**

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
XXXXXXX XXXXXXX	StandardHT	0,04043	x	889,54	=	33,38	10,00

13 Der Arbeitspreis gibt den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Gas an. Dieser ist abhängig von Ihrem nowenergy-Tarif und der verbrauchten Menge Gas.

14 Hier erhalten Sie einen Überblick über die Zeiträume der Gültigkeit eines Preises bzw. eines Umsatzsteuersatzes. Einige Zeiträume werden ggf. zusammengefasst.

15 Hier ist Ihr nowenergy-Tarif aufgeführt, nach dem Ihr Verbrauch in dem entsprechenden Zeitraum abgerechnet wurde.

**Berechnung Ihres Grundpreises in Euro**

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Grundpreis pro Jahr : Tage pro Jahr	=	netto (Euro)	MwSt (%)
XXXXXXX XXXXXXX	Grundpreis	01.00	x	142,28	: 365	= 35,47	10,00

16 Der Grundpreis beinhaltet die verbrauchsunabhängigen Kosten.

17 Die hier aufgeführten Zeiträume stellen jeweils den Gültigkeitszeitraum des Grundpreises dar. Dabei werden teilweise einzelne Zeiträume zusammengefasst.



Der Grundpreis wird in Euro pro Monat angegeben und taggenau abgerechnet. Hierzu wird der monatliche Grundpreis mit 11 multipliziert und durch 365 geteilt. Dieser Wert wird dann mit der Anzahl der Tage des Abrechnungszeitraums multipliziert:  $\text{abgerechneter Zeitraum (Tage)} \times \text{Nettopreis (Euro / Monat)} \times 11 \text{ Monate} : 365 \text{ Tage} = \text{Netto-Grundpreis (Euro)}$

### 3. Rechnungsseite

**19 Abschlagszahlungen im Überblick:**

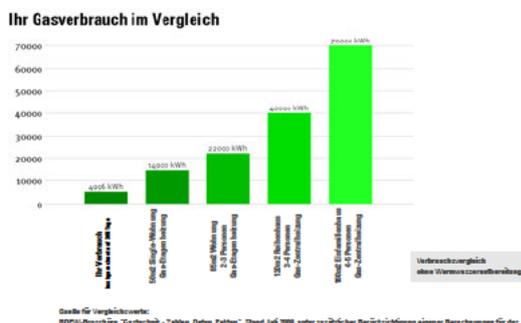
geleistete Abschlagszahlungen	Nettobetrag in EUR	MwSt-betrag in EUR	UST.-Satz	Bruttobetrag in EUR
XXXXXXX 28.04.2021 Monatsrechnung Apr 21	42,76	8,12	19,0%	50,89
XXXXXXX 28.05.2021 Monatsrechnung Mai 21	42,76	8,12	19,0%	50,89
XXXXXXX 28.05.2021 Monatsrechnung Jun 21	42,76	8,12	19,0%	50,89
<b>Summe</b>	<b>128,29</b>	<b>24,37</b>	<b>19,0%</b>	<b>152,67</b>

19 Ihre im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen im Überblick.

**20**

Zeitraum Verbrauch	Ihre letzte Abrechnung - (Tage) kWh	Ihre aktuelle Abrechnung XXXXXXX - XXXXXXX (11 Tage) 889,54 kWh
--------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

20 Hier können Sie Ihren Gasverbrauch mit den durchschnittlichen Werten anderer Haushalte vergleichen.



## 4. Rechnungsseite



Im Überblick Ihrer wichtigsten Vertragsinhalte finden Sie neben Ihren Tarifdetails (Vertragslaufzeit, Grund- und Arbeitspreis, Gültigkeit) auch Ansprechpartner und Kontakte der wichtigsten energiewirtschaftlichen Anlaufstellen.

## 5. Rechnungsseite



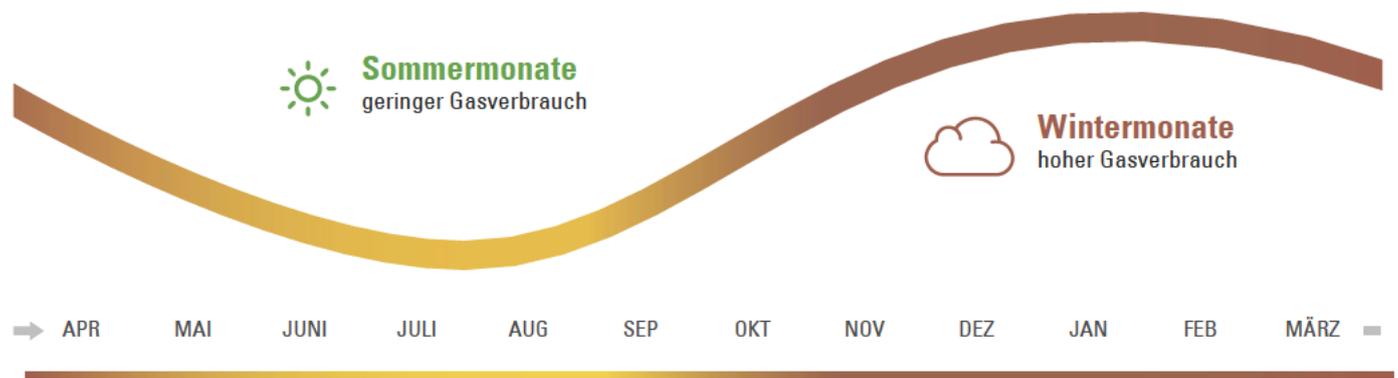
Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrer Gasrechnung.

## Berechnung Ihres Gasabschlags bei nowenergy

Die Höhe Ihres anfänglichen Abschlags ist abhängig von der Dauer und Lage des ersten Abrechnungszeitraumes sowie der Verbrauchsprognose während dieser Zeit. Die Länge der Abrechnungsperiode richtet sich nach dem Termin der Turnusablesung, der vom Netzbetreiber vorgegeben wird. Als neuer nowenergy-Kunde ist Ihr erster Abrechnungszeitraum ggf. kürzer als 12 Monate.

Neben der Dauer des ersten Abrechnungszeitraums ist auch

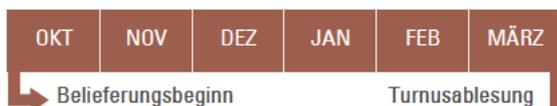
der Belieferungsbeginn entscheidend bei der Ermittlung Ihres Abschlagswertes. Grund hierfür sind die jahreszeitlichen Schwankungen, denen Ihr Gasverbrauch unterliegt. Während in den Wintermonaten eine große Menge Gas zum Heizen benötigt wird (ca. 80 % der Jahresgesamtmenge), fällt der Verbrauch in den Sommermonaten vergleichsweise gering aus (ca. 20 %).



Werden Sie als neuer nowenergy-Kunde beispielsweise ab Oktober mit unserem günstigen Gas beliefert und findet bereits im März die nächste Turnusablesung Ihres Gaszählers statt, können Ihre Abschläge dementsprechend höher ausfallen (Beispiel 1) als bei einem Abrechnungszeitraum von 12 Monaten (Beispiel 2).

### Beispiel 1

hoher Abschlag



### Beispiel 2

niedriger Abschlag



Nach Ablauf dieser ersten ggf. verkürzten Abrechnungsperiode beträgt Ihr nächster Abrechnungszeitraum ein Jahr. Der zu erwartende Jahresverbrauch wird dabei gleichmäßig über alle Monate verteilt, sodass Ihr Abschlagsbetrag für den nächsten Abrechnungszeitraum jeden Monat identisch ist.

## **Anhang IV:**

### **Über das Deutsche Institut für Energietransparenz**

Das Deutsche Institut für Energietransparenz (DIFET) wurde als Forschungs-, Bildungs- und Dienstleistungsinstitut gegründet. Kernaufgabe ist es, Transparenz im Verbrauch von Energie herzustellen. Das Institut erarbeitet und bewertet interne und externe Forschungsergebnisse und eröffnet so Gesellschaft, Politik und Industrie Optionen für den optimaleren Umgang mit Energie.

### **Kontakt und Anschrift:**

Deutsches Institut für  
Energietransparenz, DIFET  
Speditionstr. 15A  
40221 Düsseldorf

Tel.: 0800 9 437 637

E-Mail: [zertifizierung@difet.de](mailto:zertifizierung@difet.de)

[www.difet.de](http://www.difet.de)